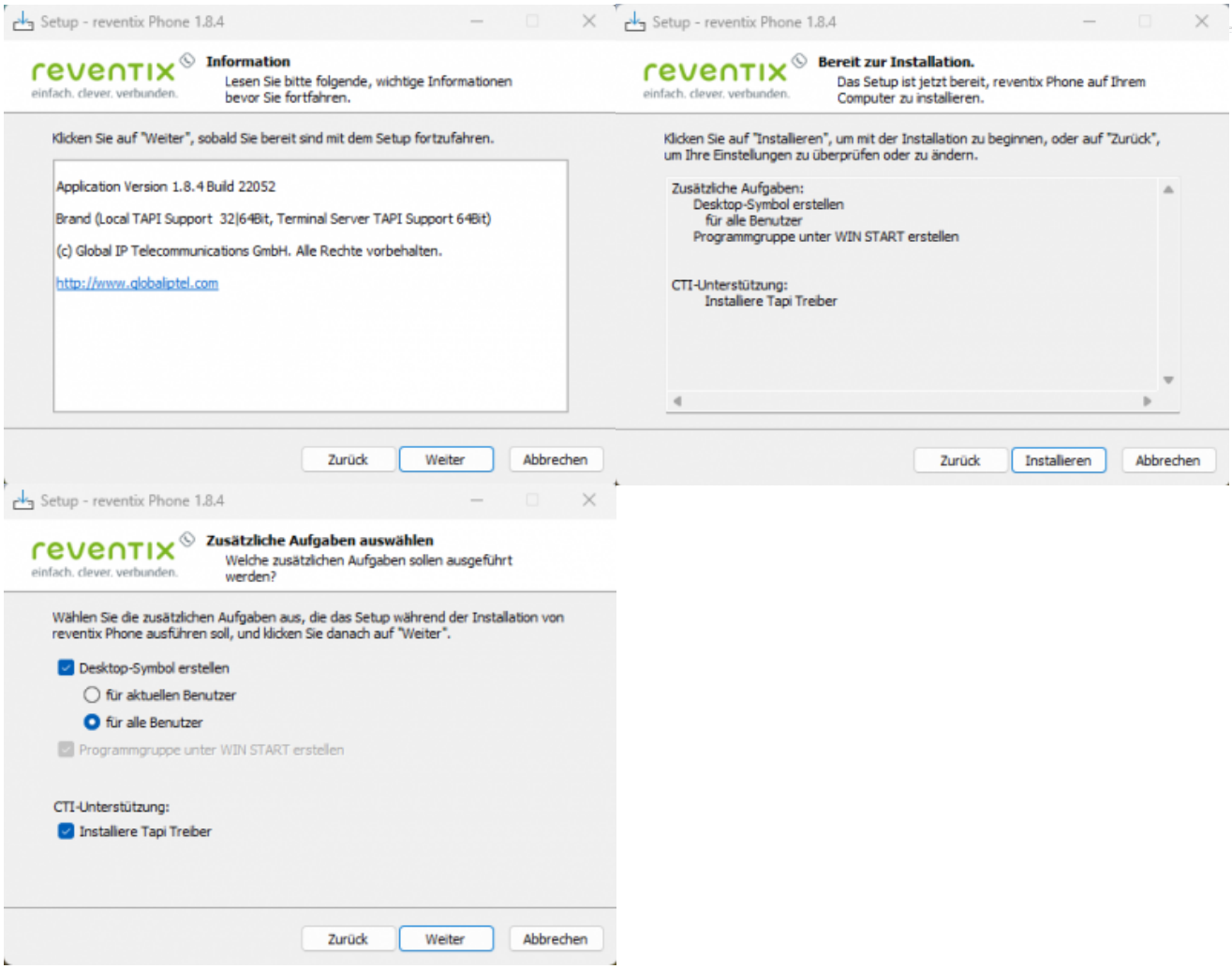
reventix Softphone

1. Download

1. Mit den persönlichen Zugangsdaten auf https://login.sipbase.de/ einloggen.
2. Um zum Download zu gelangen, navigiert man über **Telefonanlage → Nebenstellen** zur gewünschten Nebenstelle.
3. Softphone auswählen (reventix Phone)
4. Falls eine Lizenz benötigt wird, kann diese hier hinzugefügt werden.
5. Softphone herunterladen.
6. Auth-Code für die Provisionierung und Lizenzierung generieren. Dieser wird später bei der Provisionierung im Softphone abgefragt.

2. Installation

Öffnen Sie Ihre reventixPhone.exe Datei und folgen Sie die Schritte weiter.

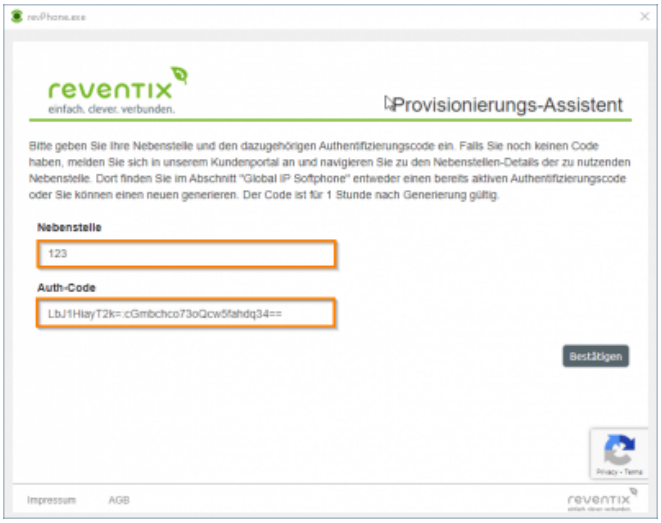


Kopieren Sie aus dem Kundenportal die „Nebenstelle“ und den „Auth-Code“ und tragen Sie diese in das reventix Phone ein.

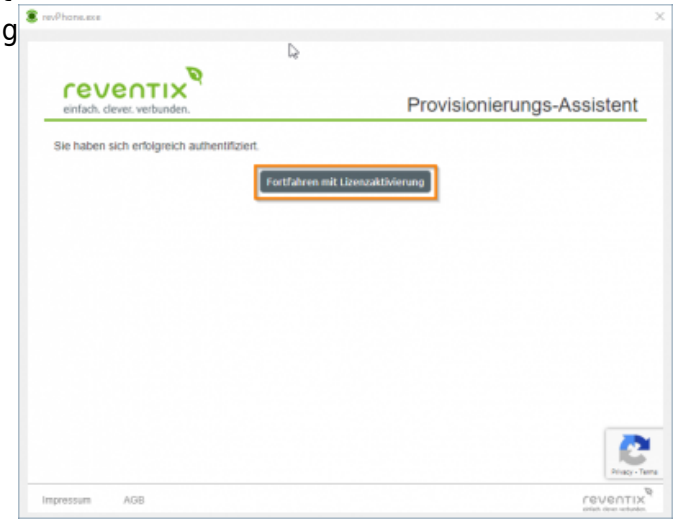
Bitte beachten Sie:

- Nebenstelle
- Auth-Code

Speichern Sie Ihre Eingabe indem Sie auf „Bestätigen“ klicken.



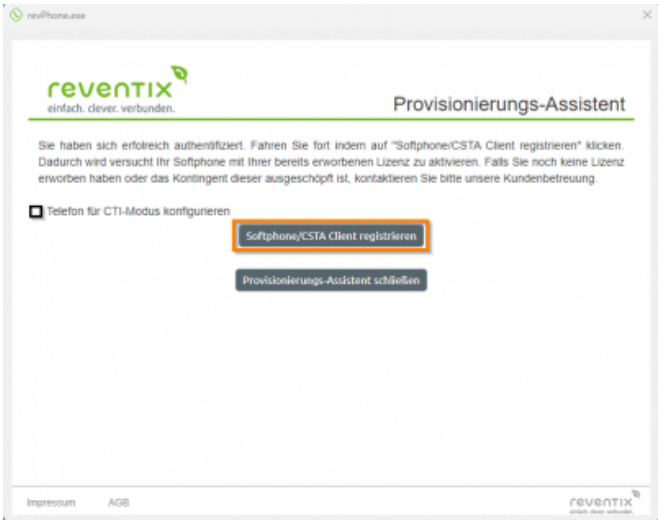
Wenn Ihre Nebenstelle erfolgreich authentifiziert wurde, dann fahren Sie mit der Lizenzaktivierung fort.



3. Provisionierung

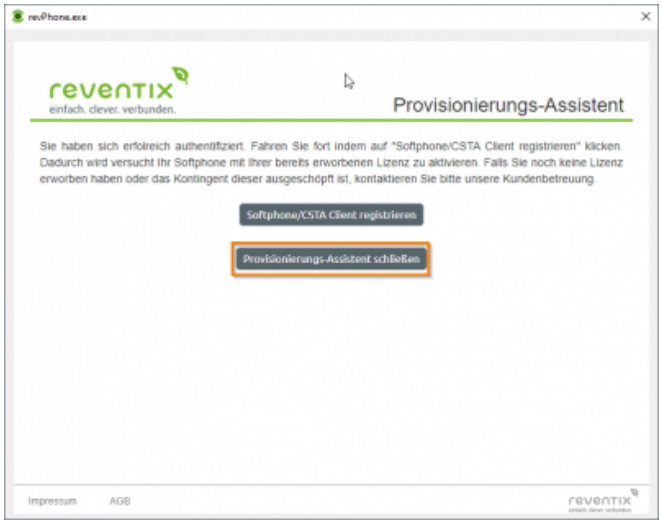
3.1 reventix Phone als Softphone konfigurieren

Wählen Sie Softphone/CSTA Client registrieren aus.



Konfiguration zum Telefon senden.

Provisionierungs-Assistent schließen.



3.2 Telefon für CTI-Modus konfigurieren

3.2.1 IP-Adresse

In diesem Abschnitt werden Ihnen die Provisionierungsdaten zum Überprüfen angezeigt.

1. Überprüfen Sie ob die lokale IP Adresse des CSTA Clients mit der IP Adresse Ihres Computers übereinstimmt

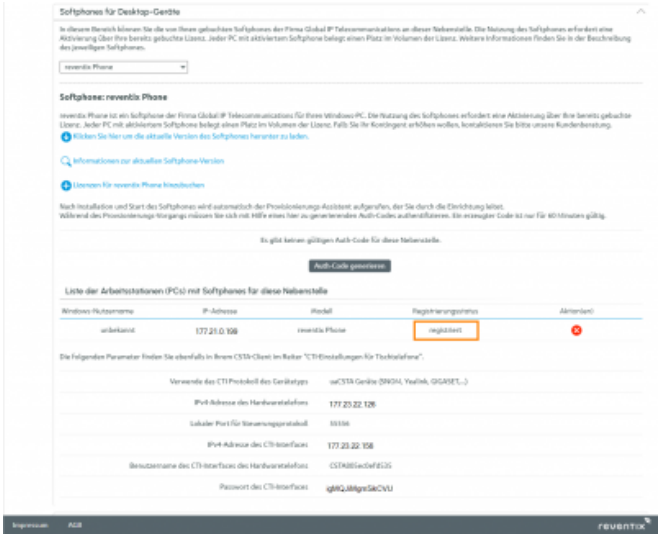
*Wegen einer Einstellung von Firewall kann es sein, dass die IP-Adresse Ihres Telefons nicht richtig erkannt werden kann. In diesen Fall

werden wir zeigen, wo die lokale IP-Adresse des Telefons nach der Installation eingegeben werden soll.

Lokale IP-Adresse des CSTA Clients: ist die IP Adresse Ihres Computers Lokale IP des Hardware-Telefons: können Sie in den Einstellungen bei snom Telefonen unter unter „Systeminformationen“ und bei Yealink Geräten unter „Status“ finden

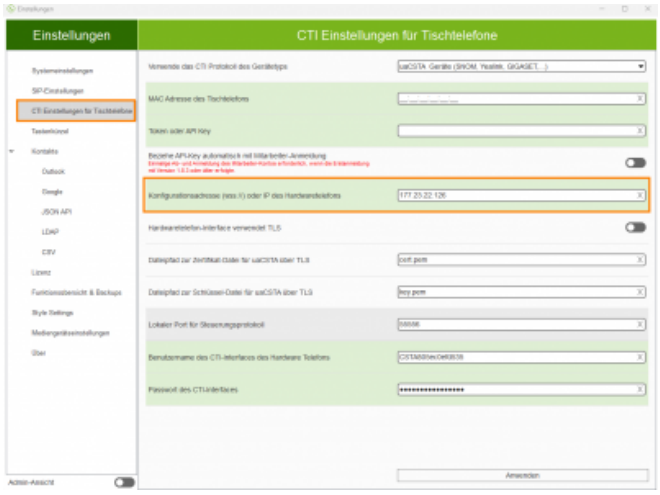
3.2.2 Überprüfung

Wenn der Status auf registriert steht, ist Ihre reventix Phone einsatzbereit.



3.2.3 IP-Adresse des Telefons

Aufgrund der Konfiguration Ihrer Firewall kann es vorkommen, dass die lokale IP-Adresse Ihres Telefons nicht erkannt wird. In diesem Fall sollten Sie zu Einstellungen, dann CTI Einstellungen für Tischtelefon gehen und die IP unter Konfigurationsadresse eintragen. Geben Sie hier die lokale IP-Adresse des Hardwares.



4. Links / Quellen / Referenzen

- Homepage der reventix GmbH: https://www.reventix.de
- Kundenportal der reventix GmbH: https://login.sipbase.de
- Global IP Manual: https://manual.globaliptel.com/miacsta/de/
- Firewall-Einstellungen für das reventix Softphone

reventix,UC,Softphone

Von:
https://wiki.reventix.de/ - **reventix Wiki**

Link:
https://wiki.reventix.de/konfigurationshilfen:softphones:reventix_softphone

Letzte Aktualisierung: **2024/07/25 17:13**