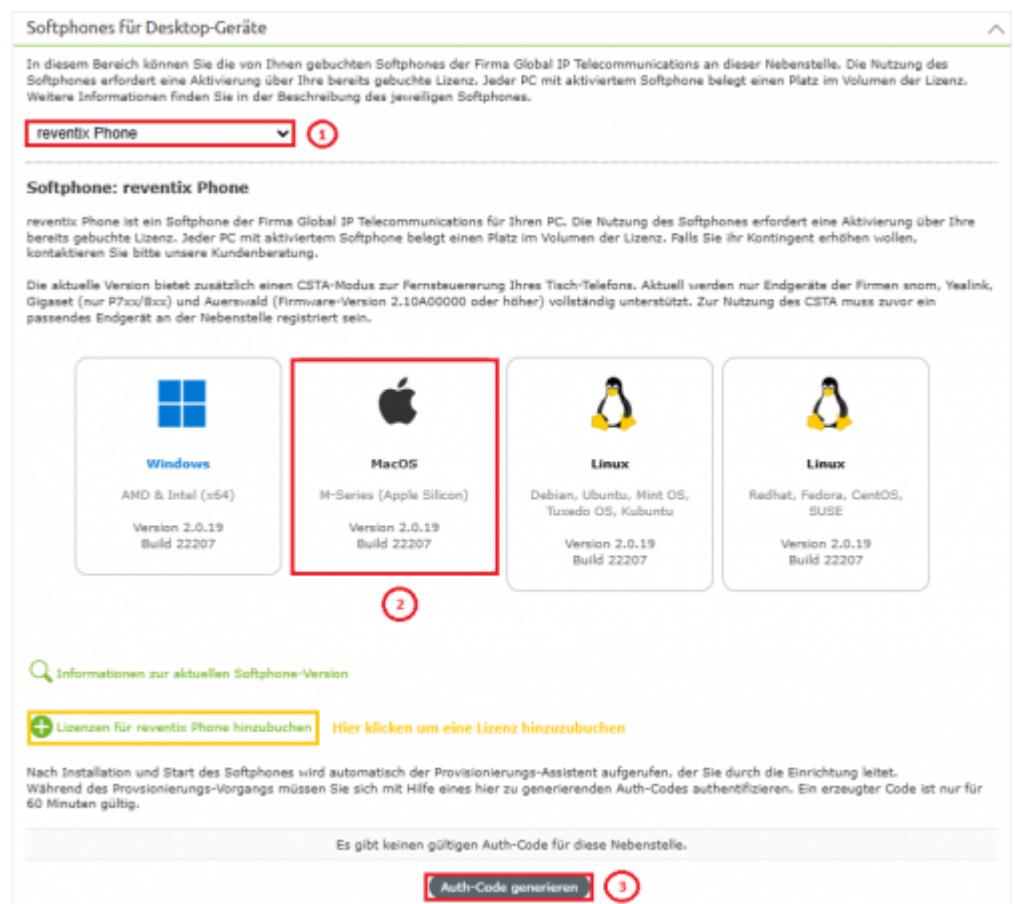


reventix Phone für macOS

Das reventix-Softphone ist die flexible Lösung für Ihre Business-Telefonie mit der Sie nahtlos zwischen PC und Telefon wechseln können und alle relevanten Informationen über Ihr Team jederzeit im Blick haben.

Wie Sie dieses Softphone nun auch auf Ihrem macOS installieren und betriebsbereit machen können, wird Ihnen in diesem Wiki-Artikel gezeigt.

1. Download



Softphones für Desktop-Geräte

In diesem Bereich können Sie die von Ihnen gebuchten Softphones der Firma Global IP Telecommunications an dieser Nebenstelle. Die Nutzung des Softphones erfordert eine Aktivierung über Ihre bereits gebuchte Lizenz. Jeder PC mit aktiviertem Softphone belegt einen Platz im Volumen der Lizenz. Weitere Informationen finden Sie in der Beschreibung des jeweiligen Softphones.

reventix Phone

Softphone: reventix Phone

reventix Phone ist ein Softphone der Firma Global IP Telecommunications für Ihren PC. Die Nutzung des Softphones erfordert eine Aktivierung über Ihre bereits gebuchte Lizenz. Jeder PC mit aktiviertem Softphone belegt einen Platz im Volumen der Lizenz. Falls Sie ihr Kontingent erhöhen wollen, kontaktieren Sie bitte unsere Kundenberatung.

Die aktuelle Version bietet zusätzlich einen CSTA-Modus zur Fernsteuerung Ihres Tisch-Telefons. Aktuell werden nur Endgeräte der Firmen anom, Yealink, Gigaset (nur P7xx/8xx) und Auerswald (Firmware-Version 2.10A00000 oder höher) vollständig unterstützt. Zur Nutzung des CSTA muss zuvor ein passendes Endgerät an der Nebenstelle registriert sein.

Windows
AMD & Intel (x64)
Version 2.0.19
Build 22207

macOS
M-Series (Apple Silicon)
Version 2.0.19
Build 22207

Linux
Debian, Ubuntu, Mint OS, Tuxedo OS, Kubuntu
Version 2.0.19
Build 22207

Linux
Redhat, Fedora, CentOS, SUSE
Version 2.0.19
Build 22207

Informationen zur aktuellen Softphone-Version

Lizenzen für reventix Phone hinzubuchen Hier klicken um eine Lizenz hinzubuchen

Nach Installation und Start des Softphones wird automatisch der Provisionierungs-Assistent aufgerufen, der Sie durch die Einrichtung leitet. Während des Provisionierungs-Vorgangs müssen Sie sich mit Hilfe eines hier zu generierenden Auth-Codes authentifizieren. Ein erzeugter Code ist nur für 60 Minuten gültig.

Es gibt keinen gültigen Auth-Code für diese Nebenstelle.

Auth-Code generieren

- Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten ins **Kundenportal** ein
- Navigieren Sie über **Telefonanlage** → **Nebenstellen** zur gewünschten Nebenstelle

Zu wenig Lizenzen?

③ Wird eine Lizenz benötigt, kann diese hier gebucht werden

- ① Scrollen Sie zu **„Softphone für Desktop-Geräte“** und wählen Sie das **reventix Phone** aus
- ② Wählen Sie Ihr Betriebssystem aus und klicken Sie drauf um das Softphone herunterzuladen
- ④ Generieren Sie unten den Auth-Code

Hinweis:

Der Auth-Code wird später bei der Provisionierung im Softphone abgefragt.

2. Installation





- Öffnen Sie die Installationsdatei
- Klicken Sie bei dem Pop Up Fenster auf „**Öffnen**“
- Ziehen Sie das reventix Phone per Drag and Drop in den rechts angezeigten Ordner

2.1 Provisionierung

Eine ausführliche Beschreibung zur Provisionierung des reventix Phone finden Sie hier:

[Provisionierung](#)

2.2 CTI Modus einstellen

Die CTI-Modus Einstellung finden Sie ebenfalls unter: [3.2 Telefon für CTI-Modus konfigurieren](#)

3. Deinstallation

Sollte eine vollständige Deinstallation nötig werden, so kann das Softphone mit dem folgenden Uninstaller vollständig gelöscht werden:

uninstall_reventix_phone.zip

Erfahrene Anwender können das Softphone auch mit den folgenden Kommandos über das Terminal entfernen:

```
#!/bin/sh
```

```
# purge application, settings and cache
sudo rm -rfv /Applications/reventix\ Phone.app \
~/Library/Application\ Support/Global\ IP\ Telecommunications \
~/Library/Caches/Global\ IP\ Telecommunications \
~/Library/Caches/revPhone \
~/Library/Preferences/revPhone

# purge hidden folder
sudo find /private/var/folders/ -type d -iname com.globaliptel.revPhone -
print0 2>/dev/null | sudo xargs -0 rm -rfv
```

Alternativ kann das Skript hier heruntergeladen werden:

[purge-revphone.command.zip](#)

Dieses muss lediglich entpackt und dann direkt über den Finder ausgeführt werden.

4. FAQ

[reventix,Softphone,macOS](#)

Von:
<https://wiki.reventix.de/> - **reventix Wiki**

Link:
https://wiki.reventix.de/konfigurationshilfen:softphones:reventix_phone:reventix_phone_macos

Letzte Aktualisierung: **2026/03/19 18:00**

