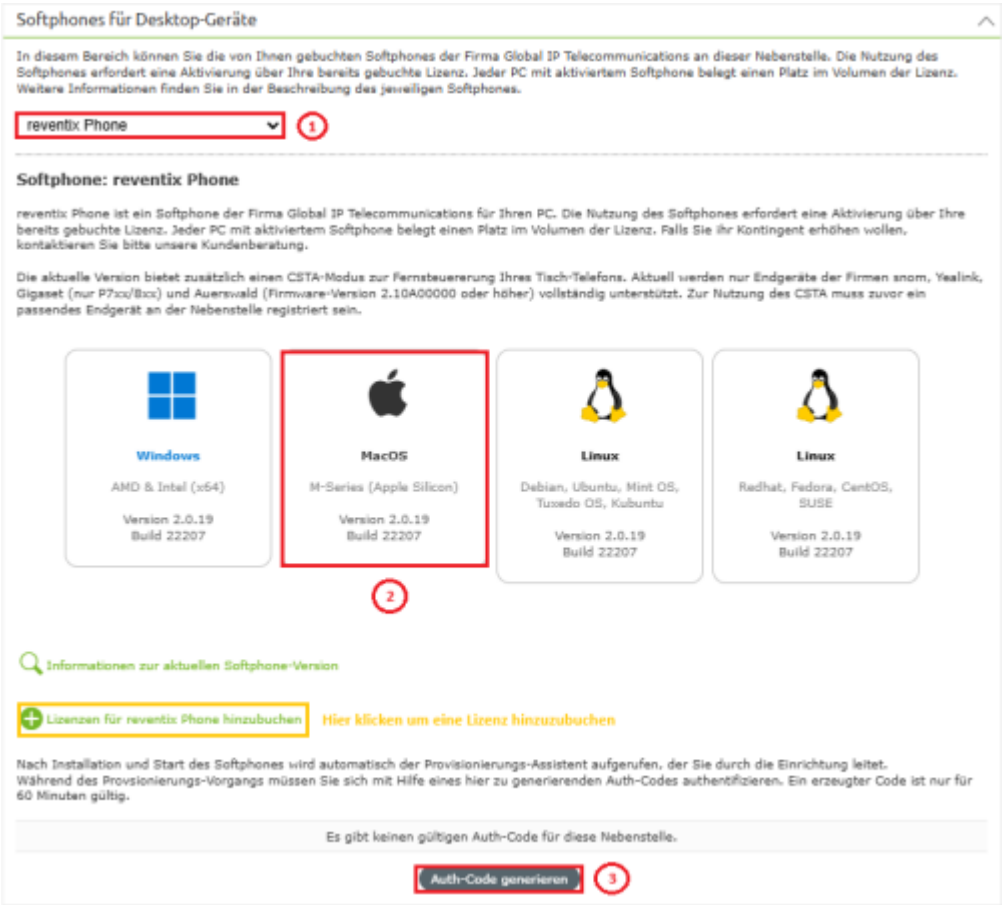
# reventix Phone für macOS

Das reventix-Softphone ist die flexible Lösung für Ihre Business-Telefonie mit der Sie nahtlos zwischen PC und Telefon wechseln können und alle relevanten Informationen über Ihr Team jederzeit im Blick haben.

Wie Sie dieses Softphone nun auch auf Ihrem macOS installieren und betriebsbereit machen können, wird Ihnen in diesem Wiki-Artikel gezeigt.

---

## 1. Download




- Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten ins **Kundenportal** ein
- Navigieren Sie über **Telefonanlage → Nebenstellen** zur gewünschten Nebenstelle

**Zu wenig Lizenzen?**
③ Wird eine Lizenz benötigt, kann diese hier gebucht werden

① Scrollen Sie zu **„Softphone für Desktop-Geräte“** und wählen Sie das **reventix Phone** aus
② Wählen Sie Ihr Betriebssystem aus und klicken Sie drauf um das Softphone herunterzuladen
④ Generieren Sie unten den Auth-Code

**Hinweis**:
Der Auth-Code wird später bei der Provisionierung im Softphone abgefragt.

---

## 2. Installation






- Öffnen Sie die Installationsdatei
- Klicken Sie bei dem Pop Up Fenster auf **„Öffnen“**
- Ziehen Sie das reventix Phone per Drag and Drop in den rechts angezeigten Ordner

### 2.1 Provisionierung

Eine ausführliche Beschreibung zur Provisionierung des reventix Phone finden Sie hier:
**Provisionierung**

### 2.2 CTI Modus einstellen

Die CTI-Modus Einstellung finden Sie ebenfalls unter: **3.2 Telefon für CTI-Modus konfigurieren**

---

## 3. Deinstallation

Sollte eine vollständige Deinstallation nötig werden, so kann das Softphone mit dem folgenden Uninstaller vollständig gelöscht werden:

uninstall_reventix_phone.zip

Erfahrene Anwender können das Softphone auch mit den folgenden Kommandos über das Terminal entfernen:

```
#!/bin/sh
```

```
# purge application, settings and cache
sudo rm -rfv /Applications/reventix\ Phone.app \
    ~/Library/Application\ Support/Global\ IP\ Telecommunications \
    ~/Library/Caches/Global\ IP\ Telecommunications \
    ~/Library/Caches/revPhone \
    ~/Library/Preferences/revPhone

# purge hidden folder
sudo find /private/var/folders/ -type d -iname com.globaliptel.revPhone -
print0 2>/dev/null | sudo xargs -0 rm -rfv
```

Alternativ kann das Skript hier heruntergeladen werden:

purge-revphone.command.zip

Dieses muss lediglich entpackt und dann direkt über den Finder ausgeführt werden.

---

## 4. FAQ

---

reventix,Softphone,macOS

Von:
https://wiki.reventix.de/ - **reventix Wiki**

Link:
**https://wiki.reventix.de/konfigurationshilfen:softphones:reventix_phone:reventix_phone_macos**

Letzte Aktualisierung: **2026/03/19 17:00**