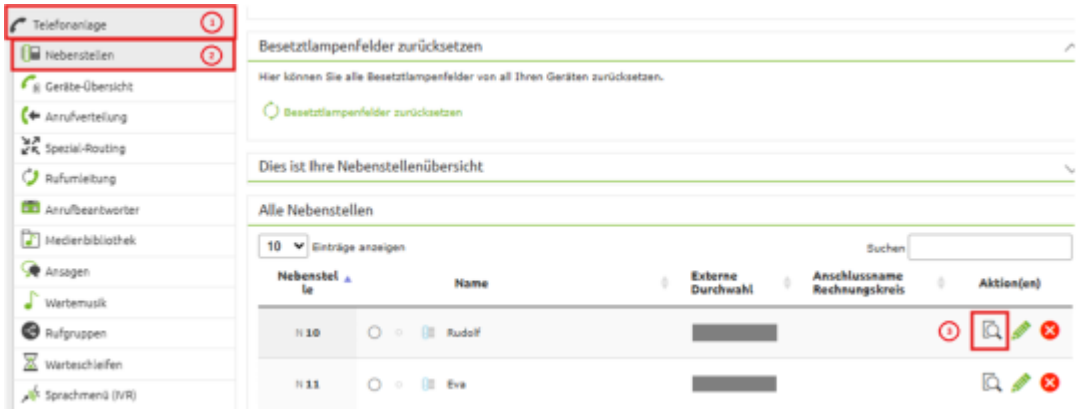
reventix Phone für Desktop-Betriebssysteme

1. Download

Loggen Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten ins Kundenportal ein.



Gehen Sie über die Menüpunkte ① **Telefonanlage** → ② **Nebenstellen** zur gewünschten Nebenstelle und klicken Sie auf den ③ **Bearbeitungsstift**.

1.1 Nebenstellendetailübersicht

Scrollen Sie nun runter zu dem Bereich **Softphones für Desktopgeräte** und

① wählen Sie das **reventix Phone** aus

② wählen Sie entsprechend Ihres Betriebssystems die passende Version aus
und klicken Sie drauf um die **Installationsdatei herunterzuladen**

③ Generieren Sie den **Auth-Code**

Info: Den Auth-Code benötigen Sie später zur Provisionierung und zur Lizensierung Ihres Softphones

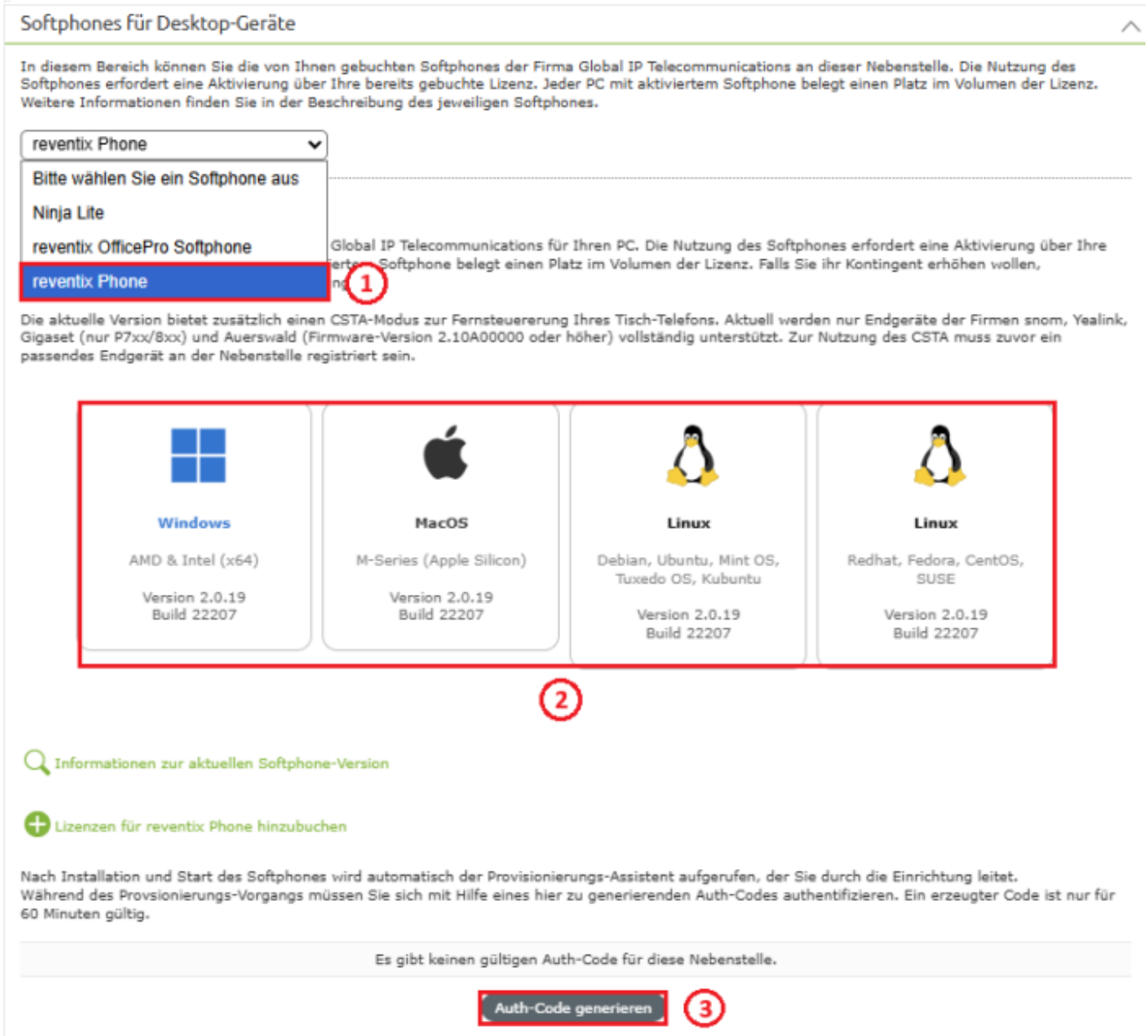
Hinweis: Fehlt Ihnen eine Lizenz, kann sie hier hinzugebucht werden

④ **Kopieren Sie den Auth-Code** in Ihre Zwischenablage (klicken Sie auf das Symbol)

Sobald die Installationsdatei heruntergeladen wurde, führen Sie diese aus und springen Sie zum nächsten Abschnitt.

Wichtig: Die Installation kann je nach Betriebssystem anders variieren. Sollten Schritte in diesem Artikel fehlen, lesen Sie bitte in folgenden Unterartikeln weiter

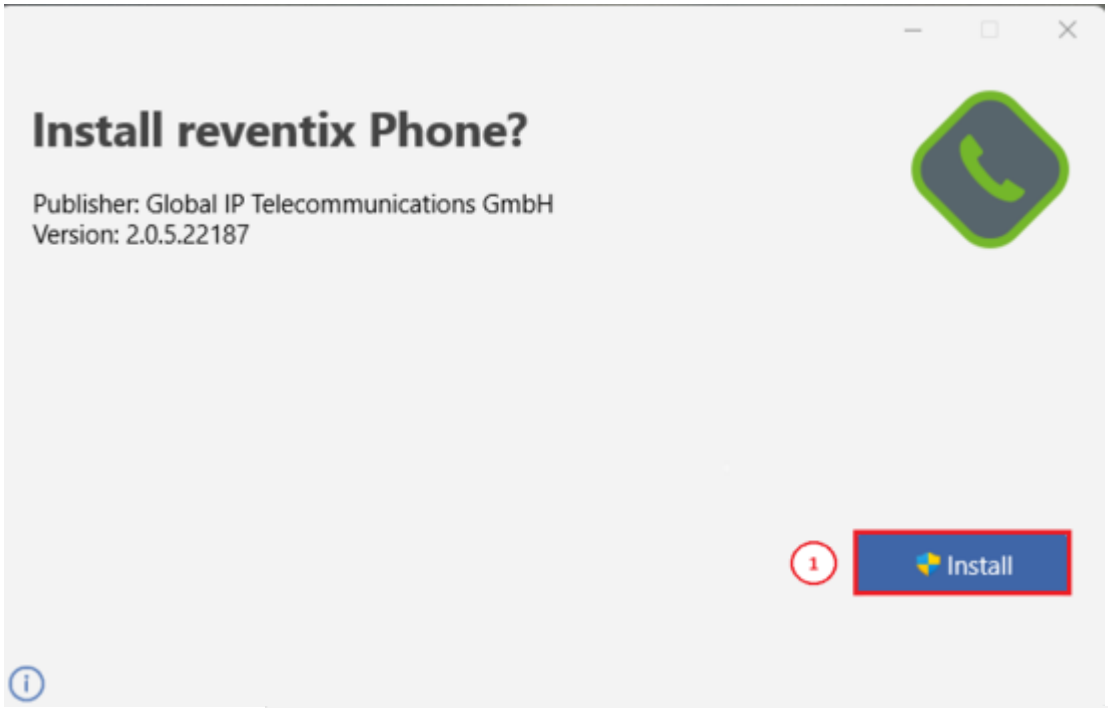
- **reventix Phone für Linux**
- **reventix Phone für macOS**

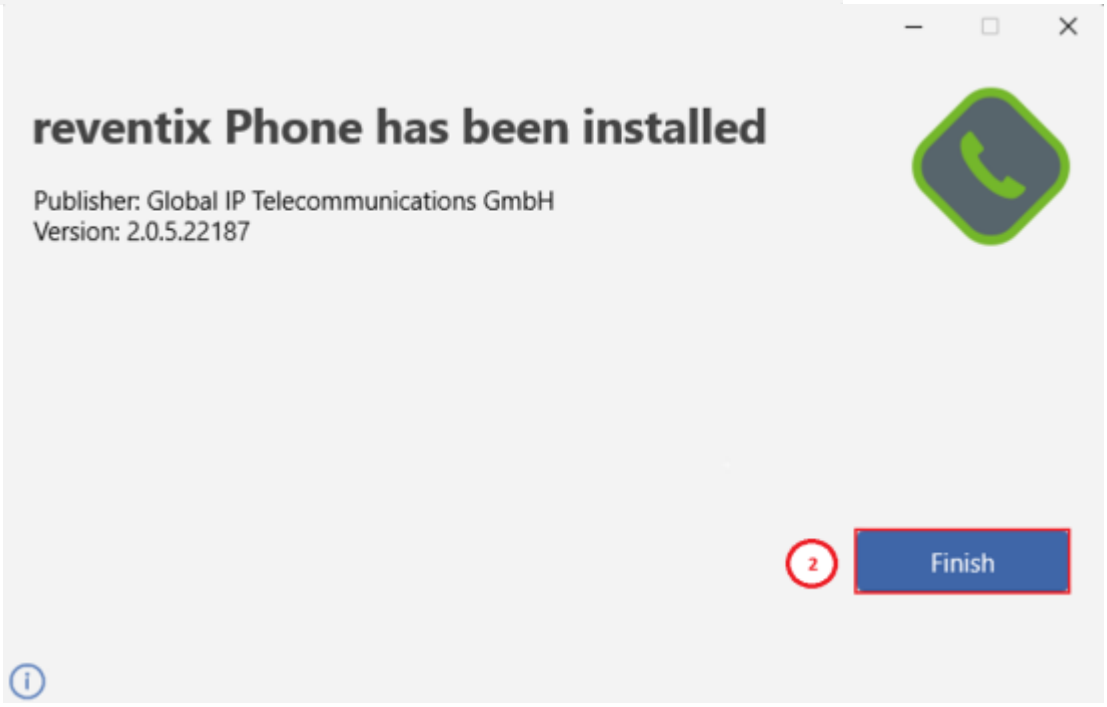


2. Installation

Nachdem Sie die heruntergeladene Datei gestartet haben, öffnet sich nun folgendes Installationsfenster:

- Installieren Sie nun das reventix Phone über den Knopf ①**Install** und beenden Sie mit ② **Finish**



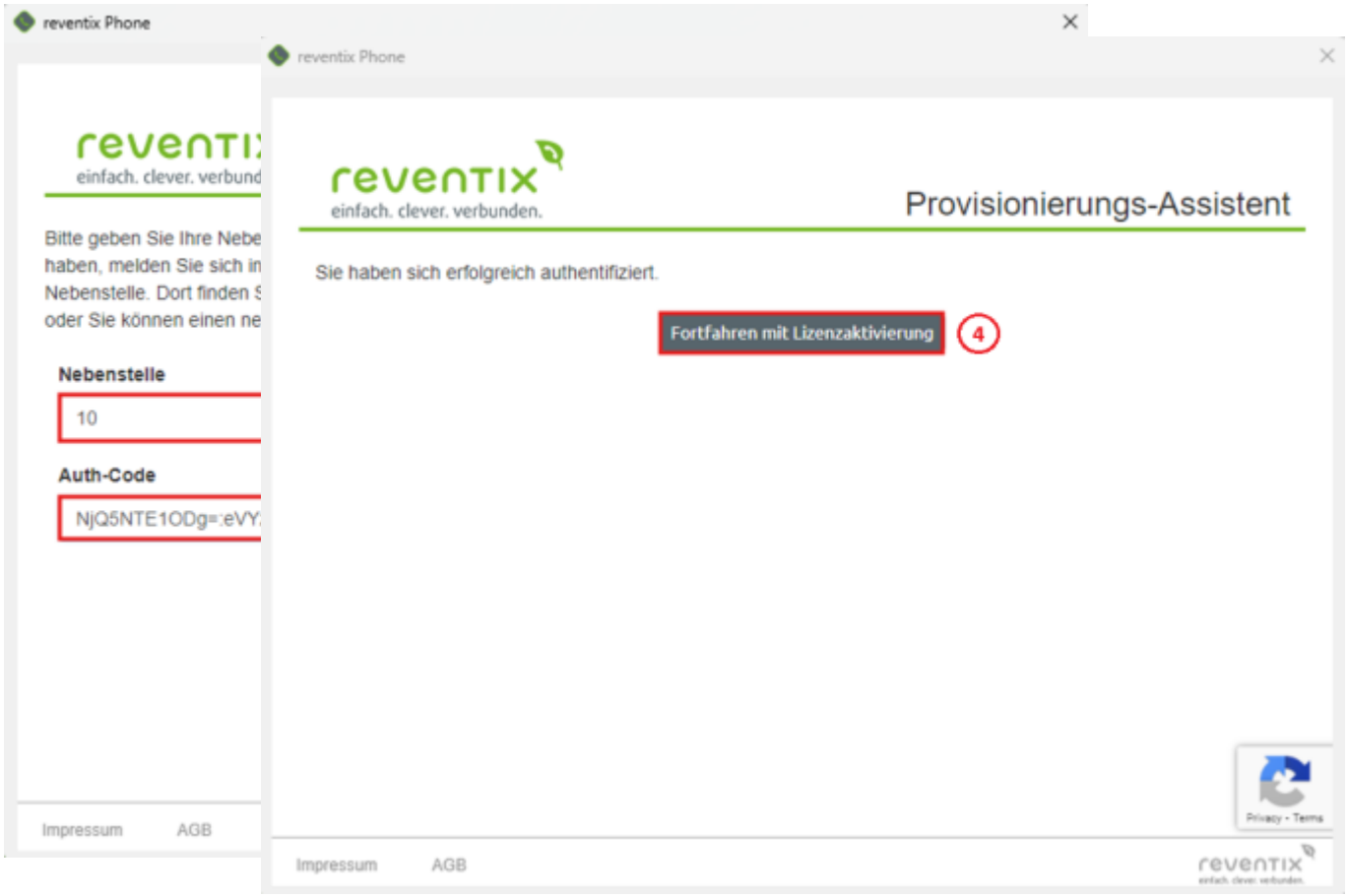


3. Provisionierung

Es öffnet sich der Provisionierungsassistent . Kommt aber bereits das revPhone Interface, können Sie die Provisionierung auch manuell über **Einstellungen → Lizenz** machen.

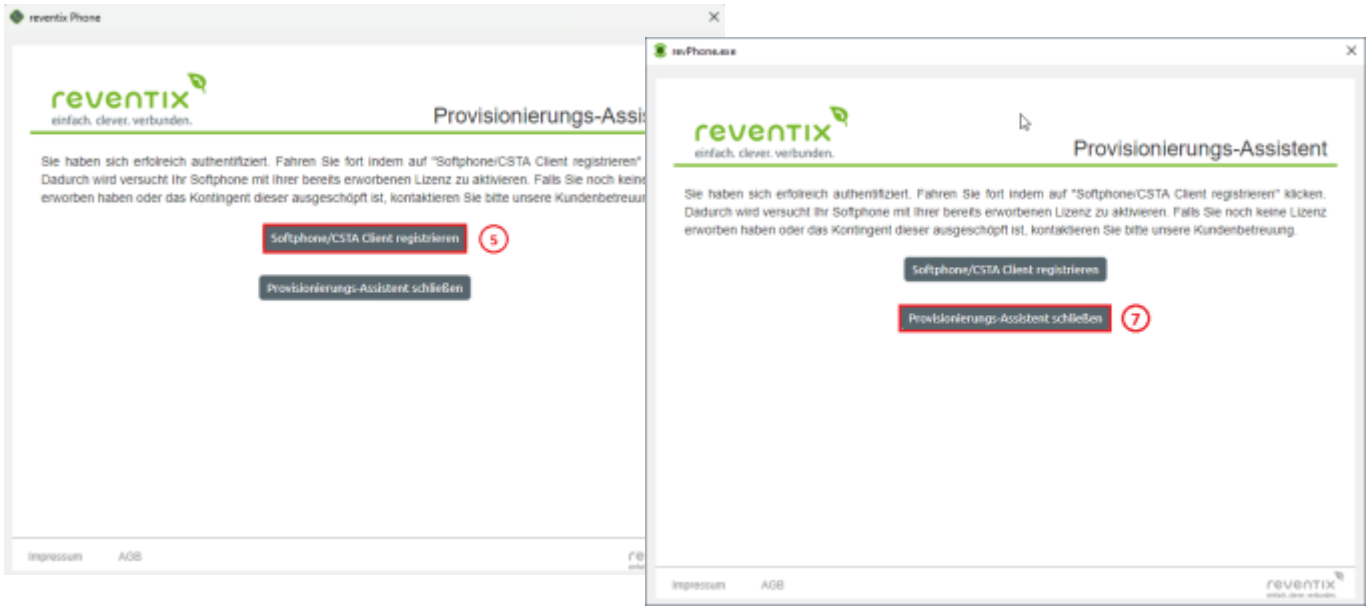
Kopieren Sie aus dem Kundenportal die

- ① **Nebenstelle** und den ② **Auth-Code** und tragen Sie diese in das reventix Phone ein
- speichern Sie Ihre Eingabe mit ③ **Bestätigen**
- wenn Ihre Nebenstelle erfolgreich authentifiziert wurde, fahren Sie mit der ④ **Lizenzaktivierung** fort



3.1 reventix Phone als Softphone konfigurieren

Wählen Sie ⑤ **Softphone/CSTA Client registrieren** aus, senden Sie die ⑥ **Konfiguration zum Telefon** und schließen Sie den ** ⑦ Provisionierungs-Assistenten**



3.2 Telefon für CTI-Modus konfigurieren

3.2.1 IP-Adresse

In diesem Abschnitt werden Ihnen die Provisionierungsdaten zum Überprüfen angezeigt.

Hinweis: Überprüfen Sie ob die lokale IP Adresse des CSTA Clients mit der IP Adresse Ihres Computers übereinstimmt

Info: Bei bestimmten Firewall-Einstellungen kann es vorkommen, dass die IP-Adresse Ihres Telefons nicht richtig erkannt werden kann. In dem Fall muss die lokale IP-Adresse des Telefons korrigiert werden

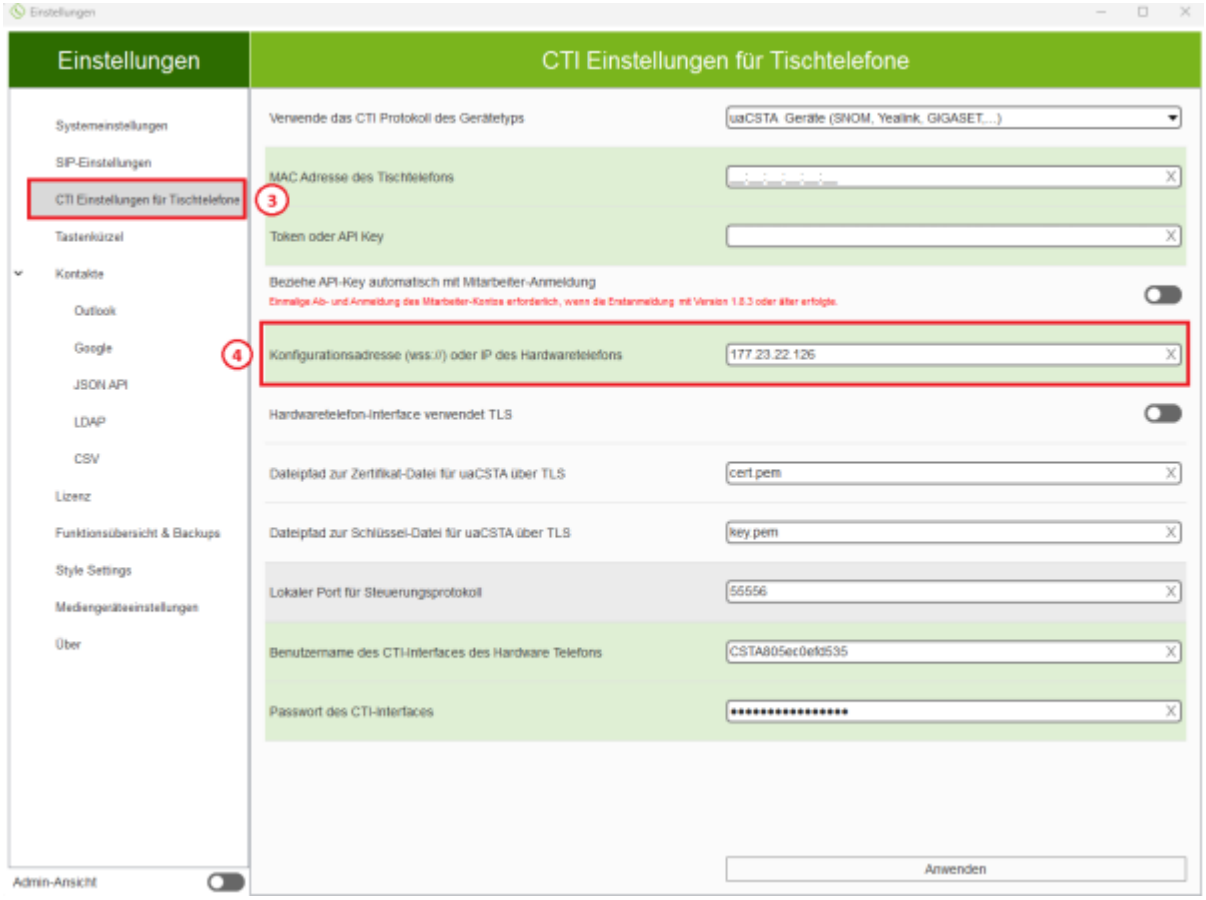
- **① Lokale IP-Adresse des CSTA Clients:**
  ist die IP Adresse Ihres Computers
- **② Lokale IP des Hardware-Telefons:**
  Finden Sie in den **Einstellungen** bei snom Telefonen unter **„Systeminformationen“** und bei Yealink unter **„Status“**



3.2.2 IP-Adresse des Telefons

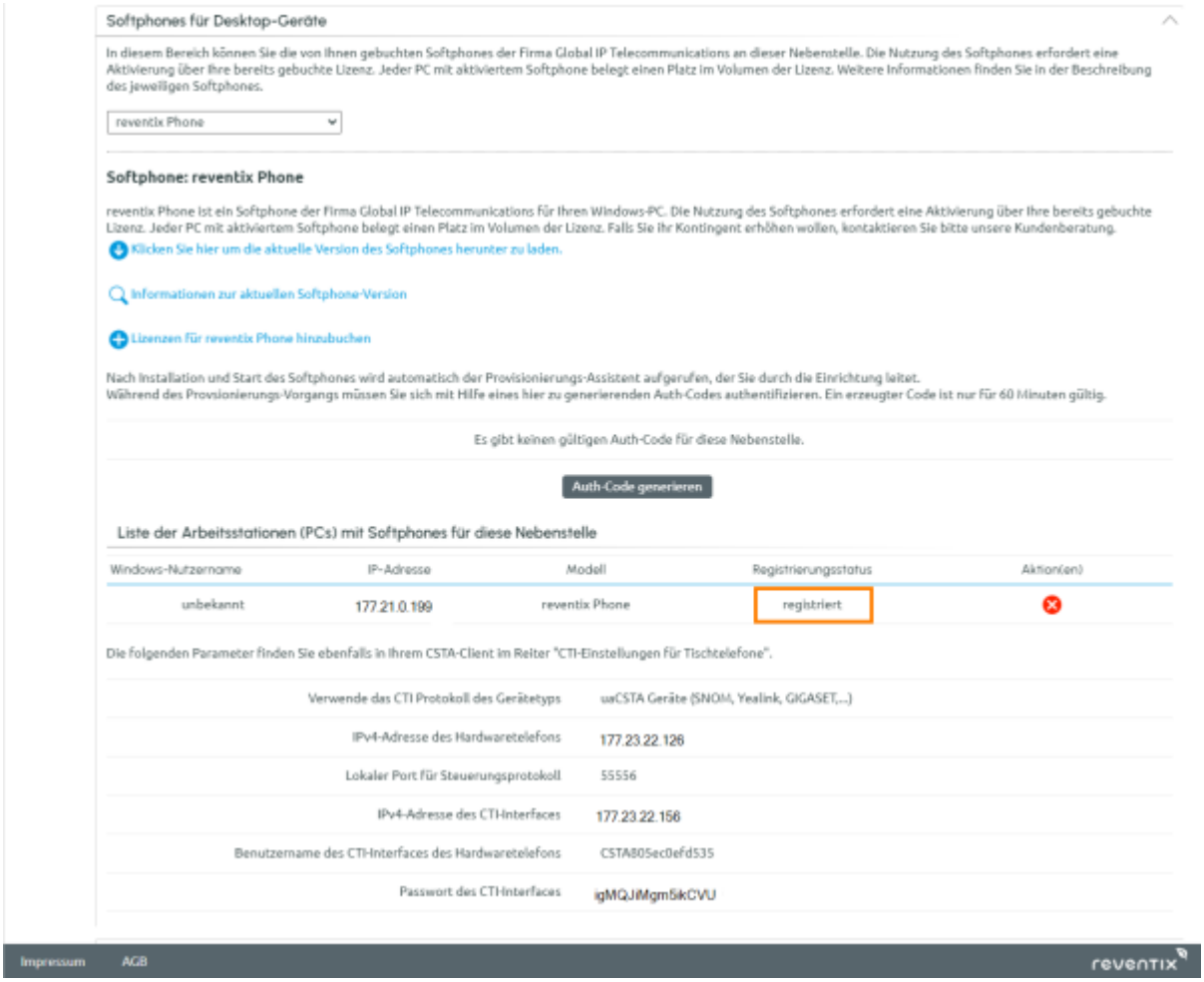
Wenn die IP Adressen nicht übereinstimmen sollten, können sie unter

- **Einstellungen** → ③ **CTI Einstellungen für Tischtelefon** die lokale IP Adresse Ihres Hardware-Telefons in das Feld ④ **Konfigurationsadresse** eintragen



3.2.3 Überprüfung

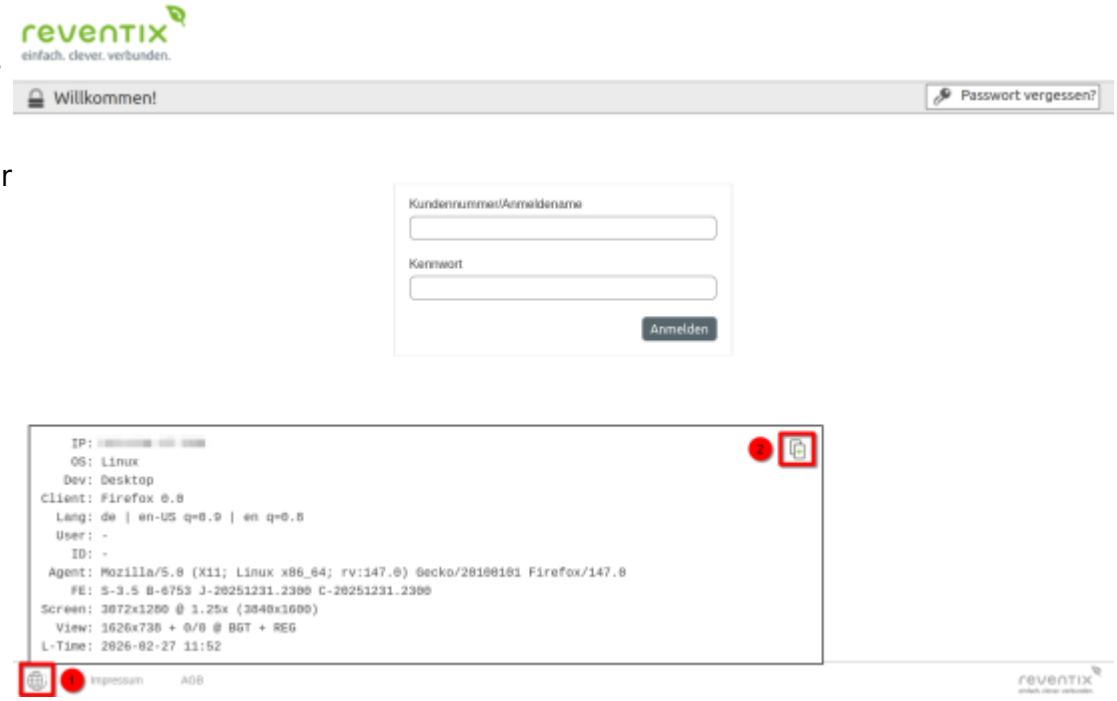
Wenn der **Status** Ihrer Nebenstelle im Kundenportal auf registriert steht oder wenn in der **Nebenstellenübersicht** oder im **reventix Phone** oben links der **Punkt grün aufleuchtet**, dann ist Ihr reventix Phone einsatzbereit.



4. FAQ

4.1 Ich bin im Ausland und kann mich nicht ins Kundenportal anmelden

Übermitteln Sie uns die IP Adresse, die in Ihrer Login Maske im UA-Check steht und Ihr Problem an support@reventix.de.



—-

5. Links / Quellen / Referenzen

- **Firewall-Einstellungen für die VoIP Telefonie**
- Homepage der reventix GmbH: https://www.reventix.de
- Kundenportal der reventix GmbH: https://login.sipbase.de
- Global IP Manual: https://manual.globaliptel.com/miacsta/de/

reventix,UC,Softphone

Von:
https://wiki.reventix.de/ - **reventix Wiki**

Link:
https://wiki.reventix.de/konfigurationshilfen:softphones:reventix_phone:reventix_desktop

Letzte Aktualisierung: **2026/03/19 17:08**