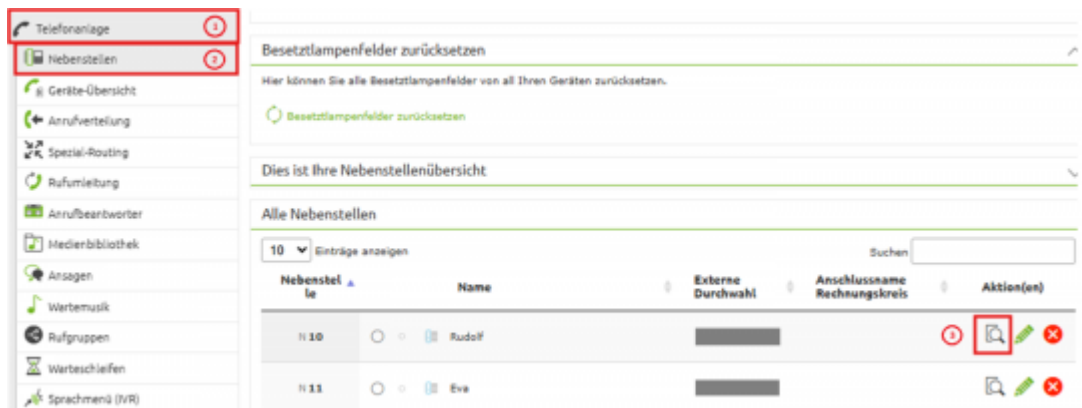


reventix Phone für Desktop-Betriebssysteme



1. Download

Loggen Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten ins [Kundenportal](#) ein.



Nebenstelle	Name	Externe Durchwahl	Anschlussname Rechnungskreis	Aktion(en)
110	Rudolf			 
111	Eva			 

Gehen Sie über die Menüpunkte ① **Telefonanlage** → ② **Nebenstellen** zur gewünschten Nebenstelle und klicken Sie auf den ③ **Bearbeitungsstift**.

1.1 Nebenstellendetailübersicht

Scrollen Sie nun runter zu dem Bereich **Softphones für Desktopgeräte** und

① wählen Sie das **reventix Phone** aus

② wählen Sie entsprechend Ihres Betriebssystems die passende Version aus und klicken Sie drauf um die **Installationsdatei herunterzuladen**

③ Generieren Sie den **Auth-Code**

Info: Den Auth-Code benötigen Sie später zur Provisionierung und zur Lizenzierung Ihres Softphones

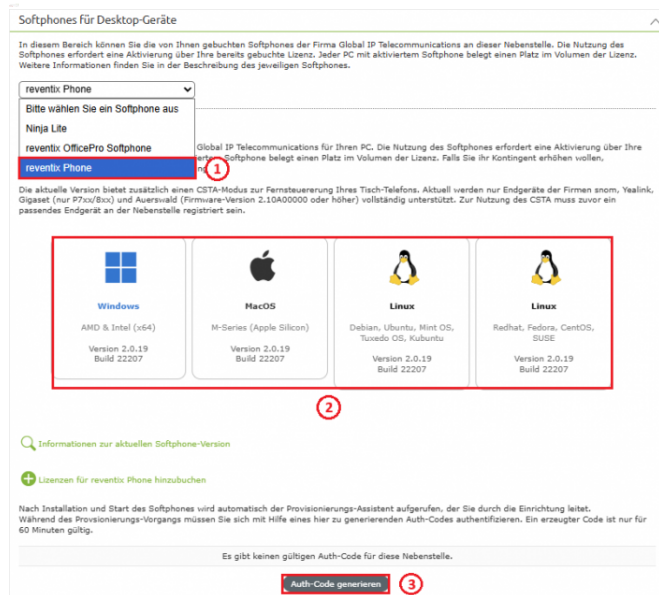
Hinweis: Fehlt Ihnen eine Lizenz, kann sie hier hinzugebucht werden

④ **Kopieren Sie den Auth-Code** in Ihre Zwischenablage (klicken Sie auf das Symbol)

Sobald die Installationsdatei heruntergeladen wurde, führen Sie diese aus und springen Sie zum nächsten Abschnitt.

Wichtig: Die Installation kann je nach Betriebssystem anders variieren. Sollten Schritte in diesem Artikel fehlen, lesen Sie bitte in folgenden Unterartikeln weiter

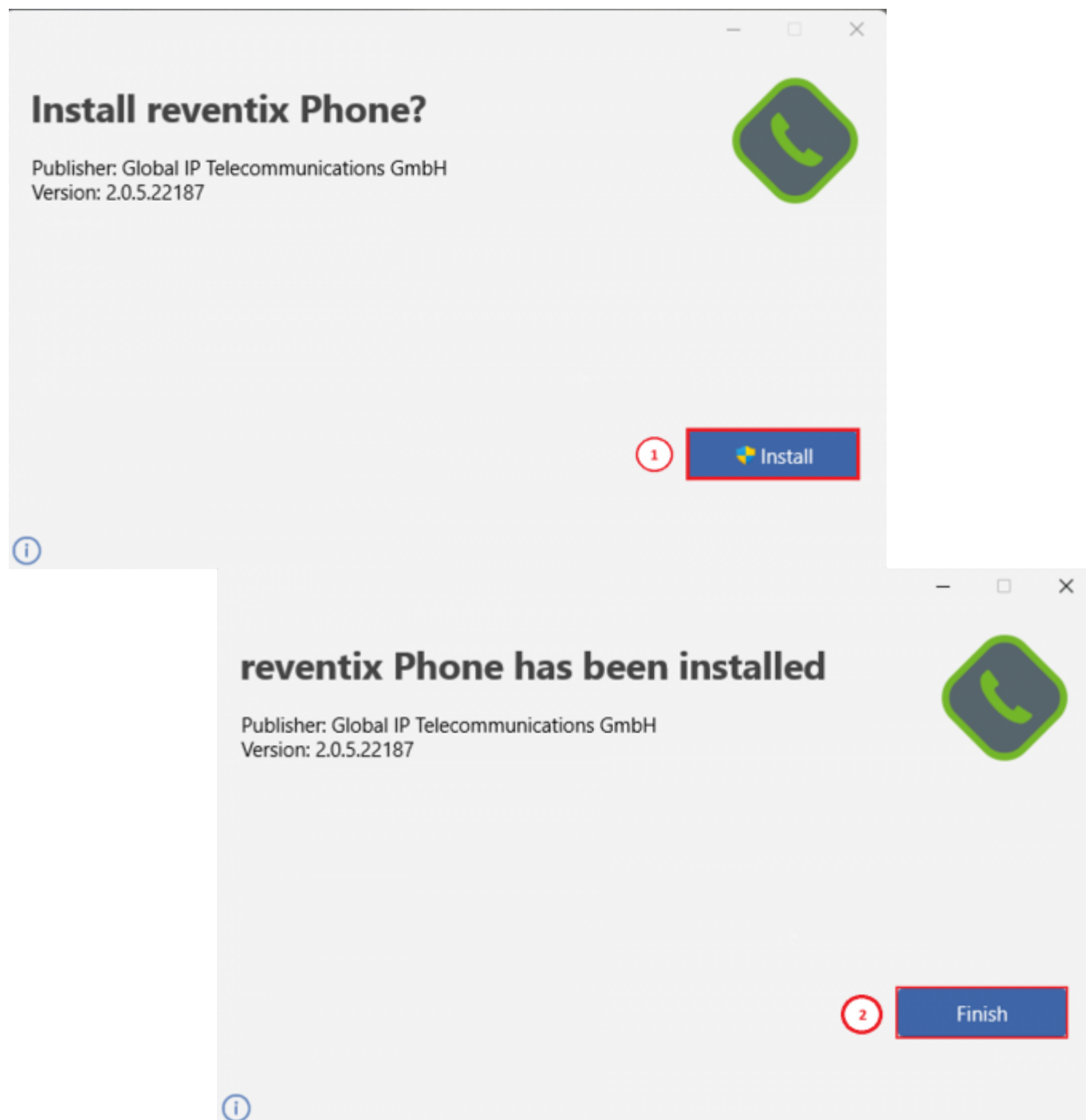
- [reventix Phone für Linux](#)
- [reventix Phone für macOS](#)



2. Installation

Nachdem Sie die heruntergeladene Datei gestartet haben, öffnet sich nun folgendes Installationsfenster:

- Installieren Sie nun das reventix Phone über den Knopf ① **Install** und beenden Sie mit ② **Finish**

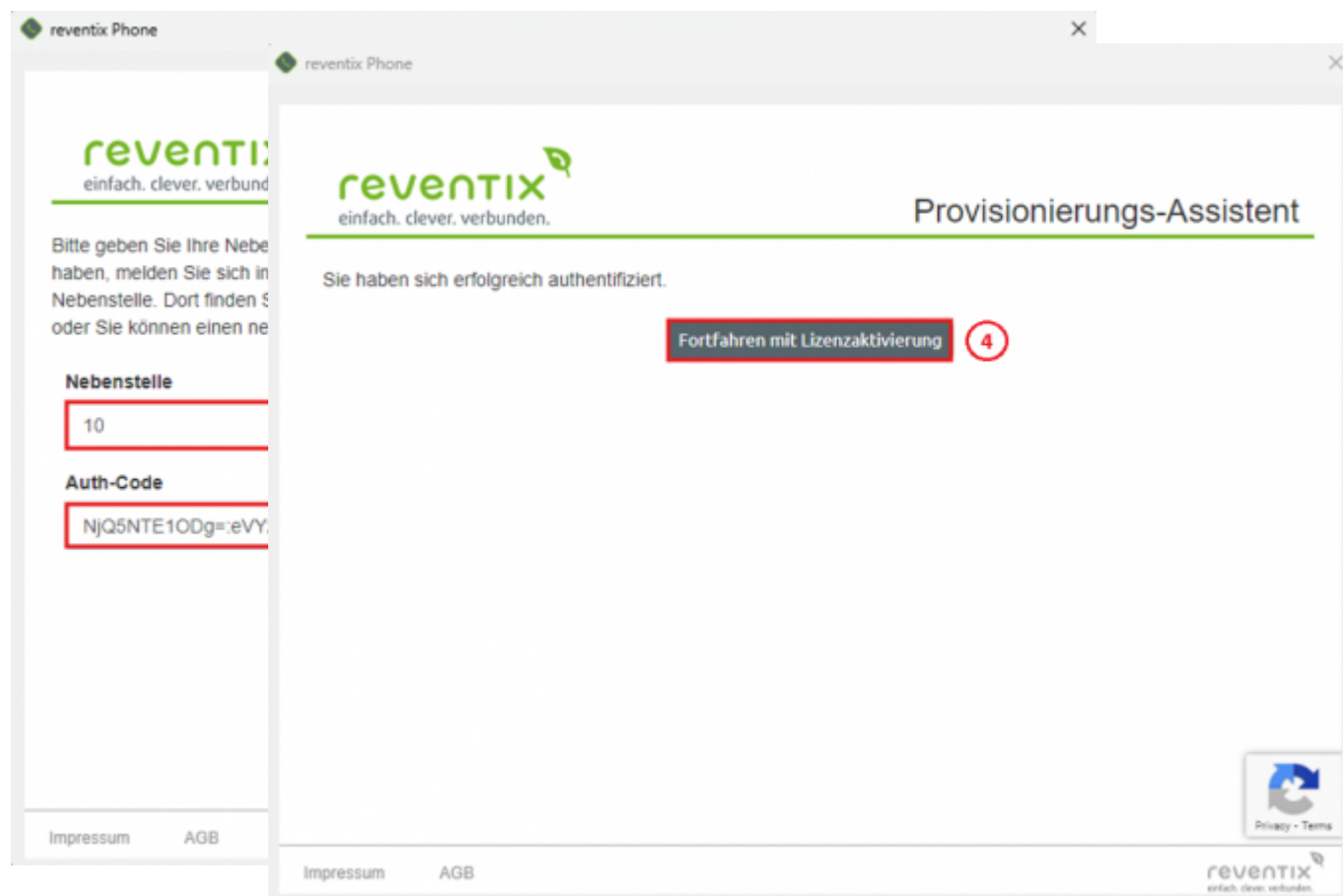


3. Provisionierung

Es öffnet sich der Provisionierungsassistent. Kommt aber bereits das revPhone Interface, können Sie die Provisionierung auch manuell über **Einstellungen → Lizenz** machen.

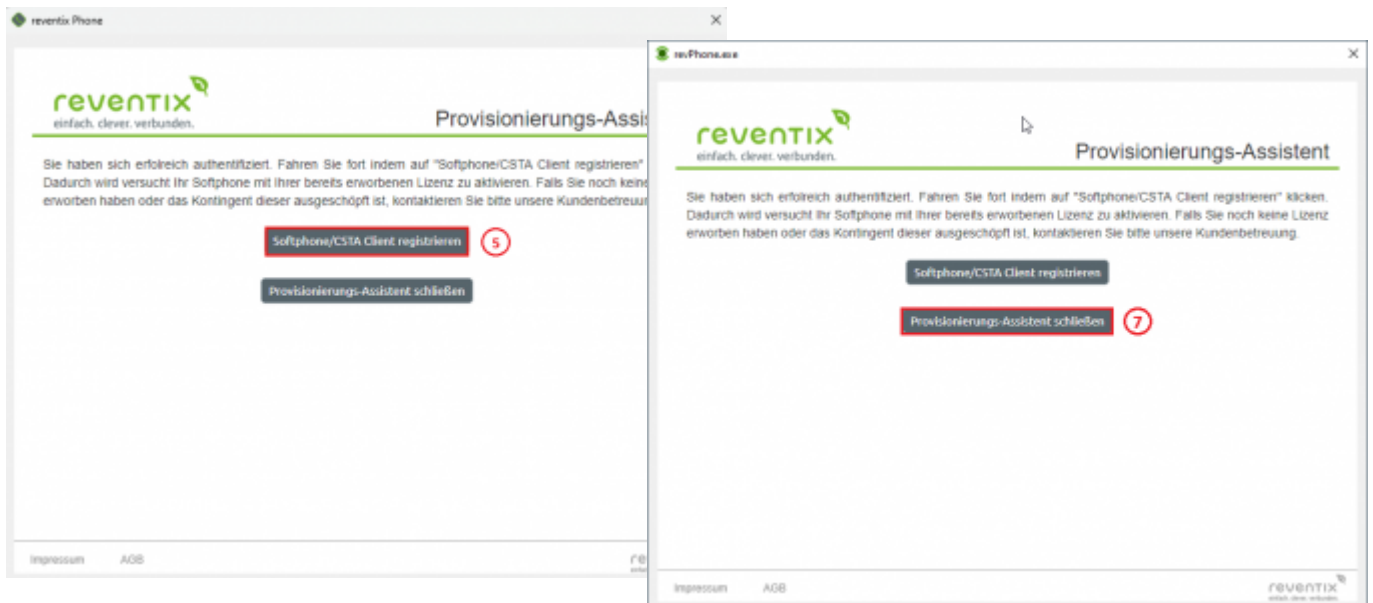
Kopieren Sie aus dem Kundenportal die

- ① **Nebenstelle** und den ② **Auth-Code** und tragen Sie diese in das reventix Phone ein
- speichern Sie Ihre Eingabe mit ③ **Bestätigen**
- wenn Ihre Nebenstelle erfolgreich authentifiziert wurde, fahren Sie mit der ④ **Lizenzaktivierung** fort



3.1 reventix Phone als Softphone konfigurieren

Wählen Sie ⑤ **Softphone/CSTA Client registrieren** aus, senden Sie die ⑥ **Konfiguration zum Telefon** und schließen Sie den ⑦ **Provisionierungs-Assistenten**



3.2 Telefon für CTI-Modus konfigurieren

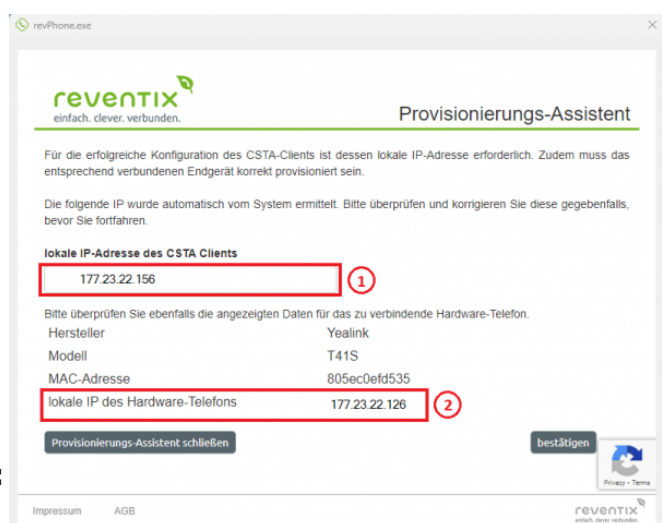
3.2.1 IP-Adresse

In diesem Abschnitt werden Ihnen die Provisionierungsdaten zum Überprüfen angezeigt.

Hinweis: Überprüfen Sie ob die lokale IP Adresse des CSTA Clients mit der IP Adresse Ihres Computers übereinstimmt

Info: Bei bestimmten Firewall-Einstellungen kann es vorkommen, dass die IP-Adresse Ihres Telefons nicht richtig erkannt werden kann. In dem Fall muss die lokale IP-Adresse des Telefons korrigiert werden

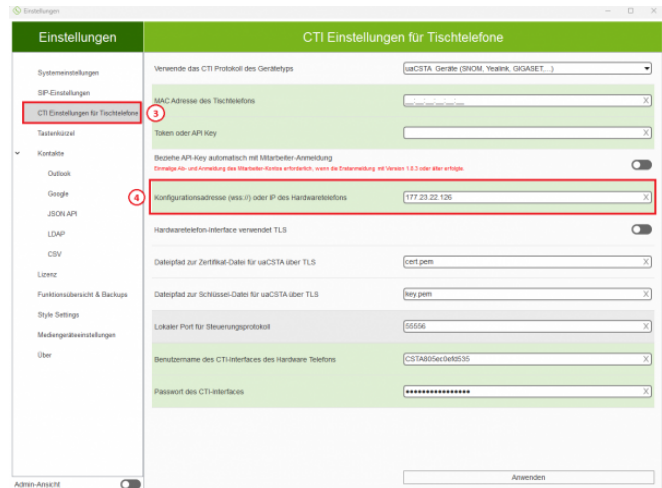
- ① **Lokale IP-Adresse des CSTA Clients:** ist die IP Adresse Ihres Computers
- ② **Lokale IP des Hardware-Telefons:** Finden Sie in den **Einstellungen** bei snom Telefonen unter „**Systeminformationen**“ und bei Yealink unter „**Status**“



3.2.2 IP-Adresse des Telefons

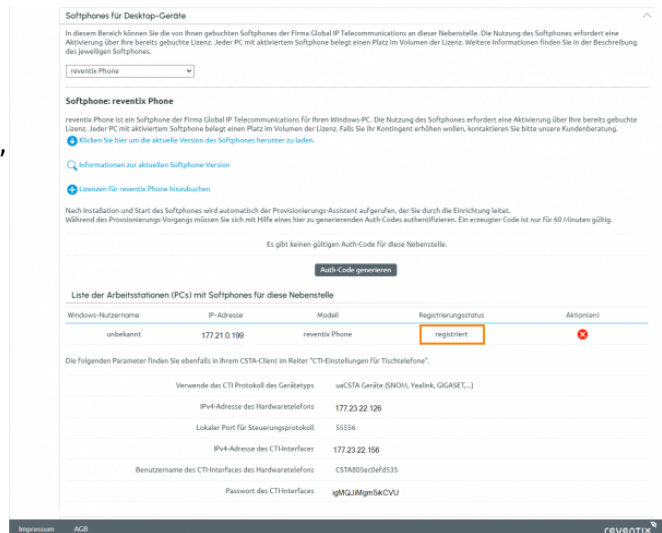
Wenn die IP Adressen nicht übereinstimmen sollten, können sie unter

- **Einstellungen → ③ CTI Einstellungen für Tischtelefon** die lokale IP Adresse Ihres Hardware-Telefons in das Feld ④ **Konfigurationsadresse** eintragen



3.2.3 Überprüfung

Wenn der **Status** Ihrer Nebenstelle im Kundenportal auf registriert steht oder wenn in der **Nebenstellenübersicht** oder im **reventix Phone** oben links der **Punkt grün aufleuchtet**, dann ist Ihr reventix Phone einsatzbereit.

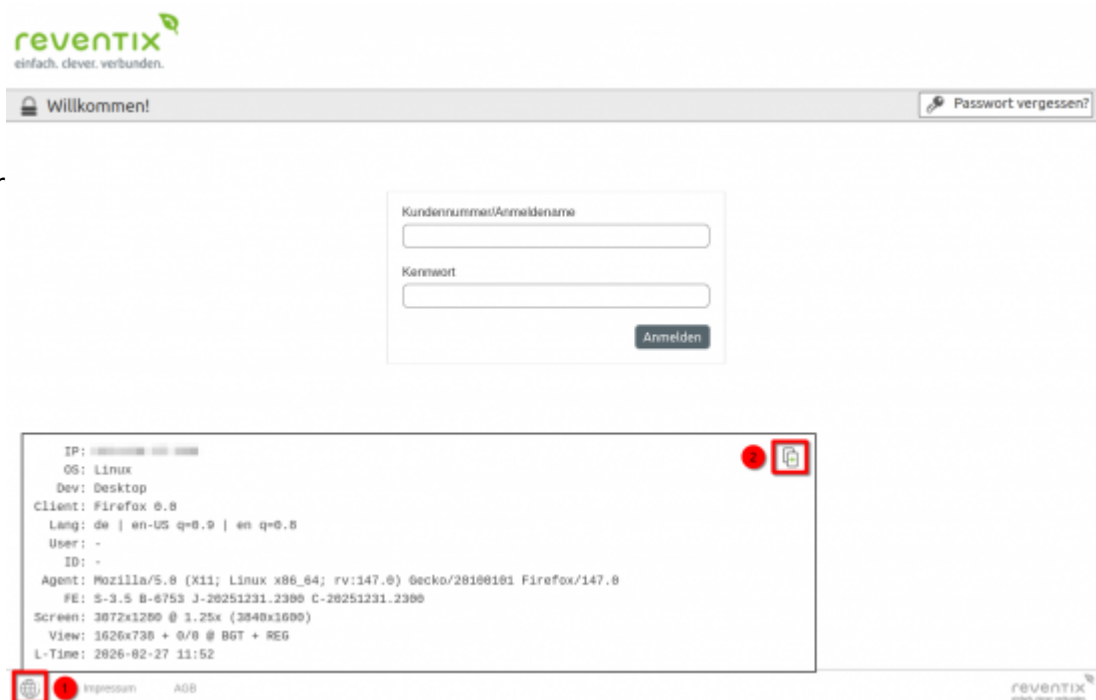


Parameter	Wert
Verwende das CTI Protokoll des Gerätetyps	uaCSTA Geräte (SNOI, Yealink, GIGASET...)
IPv4-Adresse des Hardwaretelefons	177.23.22.126
Lokaler Port für Steuerungsprotokoll	5556
IPv4-Adresse des CTI-Interfaces	177.23.22.156
Benutzername des CTI-Interfaces des Hardwaretelefons	CSTA80SecDef0535
Passwort des CTI-Interfaces	igMQJ8gmskCVU

4. FAQ

4.1 Ich bin im Ausland und kann mich nicht ins Kundenportal anmelden

Übermitteln Sie uns die IP Adresse, die in Ihrer Login Maske im UA-Check steht und Ihr Problem an support@reventix.de.



The image shows the reventix login page with the logo and tagline. Below the header, there is a login form with fields for 'Kundennummer/Anmeldename' and 'Kennwort', and an 'Anmelden' button. A 'Willkommen!' message and a 'Passwort vergessen?' link are also visible. Below the login form, there is a terminal window displaying system information:

```
IP: 192.168.1.100
OS: Linux
Dev: Desktop
Client: Firefox 6.0
Lang: de | en-US q=0.9 | en q=0.8
User: -
ID: -
Agent: Mozilla/5.0 (X11; Linux x86_64; rv:147.0) Gecko/20100101 Firefox/147.0
FE: S-3.5 B-6753 J-20251231.2300 C-20251231.2300
Screen: 3872x1280 @ 3.25x (3840x1600)
View: 1626x738 + 0/0 @ BGT + REG
L-Time: 2026-02-27 11:52
```

At the bottom of the terminal window, there are icons for 'Impressum' and 'AGB'.

5. Links / Quellen / Referenzen

- **Firewall-Einstellungen für die VoIP Telefonie**
- Homepage der reventix GmbH: <https://www.reventix.de>
- Kundenportal der reventix GmbH: <https://login.sipbase.de>
- Global IP Manual: <https://manual.globaliptel.com/miacsta/de/>

reventix,UC,Softphone

Von:
<https://wiki.reventix.de/> - **reventix Wiki**

Link:
https://wiki.reventix.de/konfigurationshilfen:softphones:reventix_phone:reventix_desktop

Letzte Aktualisierung: **2026/03/19 18:08**

