Manuelles Update reventix Phone

Wie bereits in unserer Update-Mail kurz beschrieben wurde, ist die **Version 1.9.20** unseres reventix Softphones grundlegend für die Zukunft der Applikation.
Auf Grund dessen soll dieser Wiki Artikel dazu dienen Ihnen einen tieferen Einblick zu geben was geändert wurde, was hinzugefügt wurde und was vom Nutzer vorgenommen werden muss.

Mit der Publikation der Version 1.9.20 werden neben diversen neuen Funktionen und Fehlerbehebungen auch wesentliche Änderungen an der Installationsarchitektur vorgenommen, die **essentiell für zukünftige Updates** sind.

Wichtig: Auf Grund dessen ist das Aktualisieren auf die Version 1.9.20 empfohlen.

Alle weiteren Änderungen für die neue Version finden Sie hier **reventix Phone 1.9.20 weitere Änderungen**

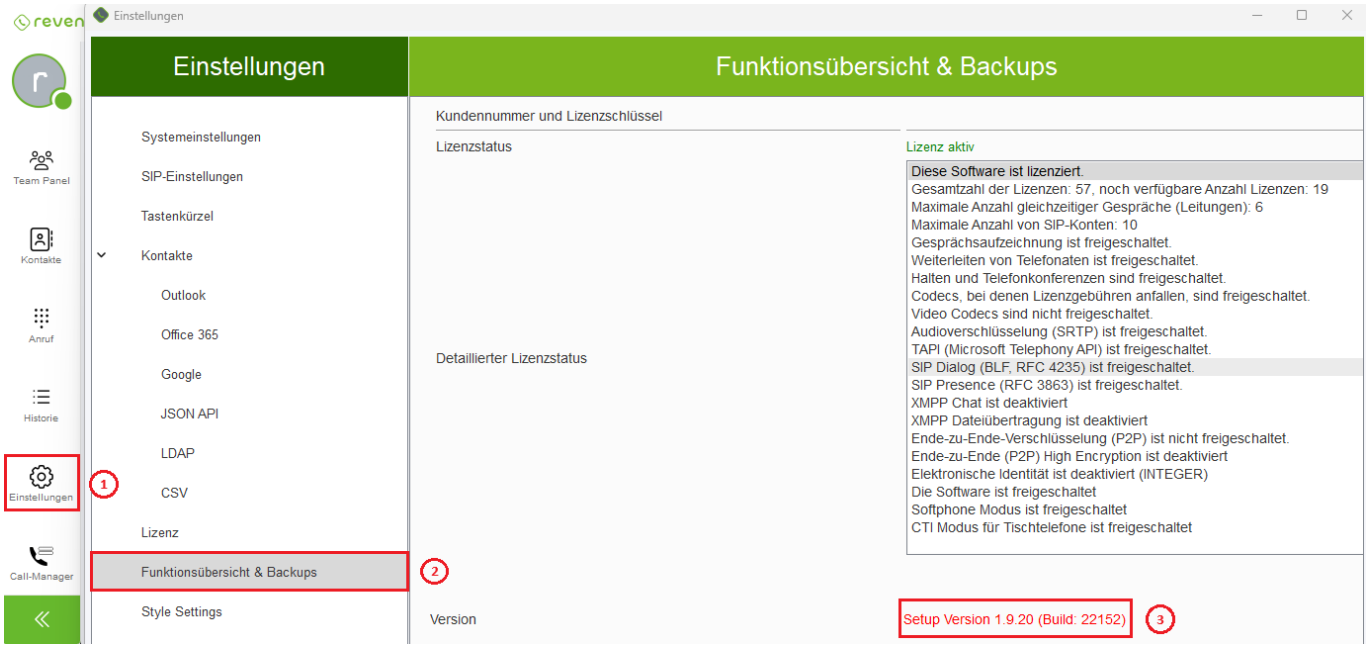
---

1. Wie weiß ich welche Version ich besitze?

Sie wurden von Ihrem Administrator oder von unserer Support-Abteilung aufgefordert Ihre Systemversion zu überprüfen oder Sie möchten wissen ob Sie die neuste Version besitzt?

Dies finden Sie wie folgt heraus:

- **(1)** Klicken Sie im Wahlmenü auf das Zahnrad für die **Einstellungen**
- **(2)** Wähle den Reiter **Funktionsübersicht & Backups**
- **(3)** Die **Setup Version** verrät Ihnen wie aktuell Ihr Softphone ist



2. Updaten leichter gemacht - Automatisch Aktualisieren

Anstatt für jedes Update ins Kundenportal gehen zu müssen und die neuste Version manuell zu überschreiben, bietet Ihnen das reventix Phone mit dem Build 1.9.20 künftig an, Updates automatisch herunterzuladen.

Sollte eine neue Version verfügbar sein, so werden Sie während der Benutzung der Software über ein Pop-up benachrichtigt und gefragt, ob Sie die Aktualisierung vornehmen möchten.

3. Manuell Updaten

Wenn Sie versehentlich das Update abgelehnt haben oder sich nicht sicher sind, ob Ihre Version noch aktuell ist, so können Sie alternativ das reventix Phone auch manuell über das **Kundenportal** in den Details Ihrer Nebenstellen herunterladen und manuell installieren:

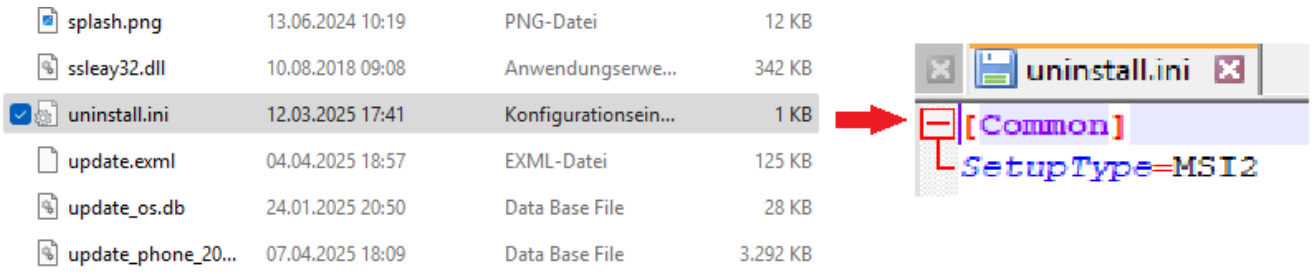
- **Telefonanlage** → **Nebenstellen** → **Detailaübersicht** (Lupe) → **Softphones für Desktop Geräte **

3.1 Info für MSI-Installationen Versionen 1.9.0 und kleiner

Falls Sie Ihre aktuelle reventix Phone Version via eines msi-Installers installiert haben und die genutzte Version kleiner oder gleich 1.9.0 ist, können Ihre aktuellen Einstellungen leider nicht automatisch beim Update übernommen werden.
Um zu Überprüfen, ob bei Ihnen eine Installation via msi vorliegt, **öffnen sie den die Datei „uninstall.ini“** im Installationsverzeichnis des Programms.

Diesen finden Sie unter folgendem Pfad:

```
"C:\Program Files\revPhone\uninstall.ini"
```



Dort finden Sie hinter **„SetupType=“** den entsprechenden Typ **„MSI“** oder **„EXE“**.

Für alle Installationen des **Typs „EXE“** sind **keine weiteren Schritte vor dem Update nötig** und Ihre Einstellungen werden automatisch übernommen.

Für MSI Versionen ist für das 1.9.20 Update **einmalig eine vorherige De- und Neuinstallation** nötig.

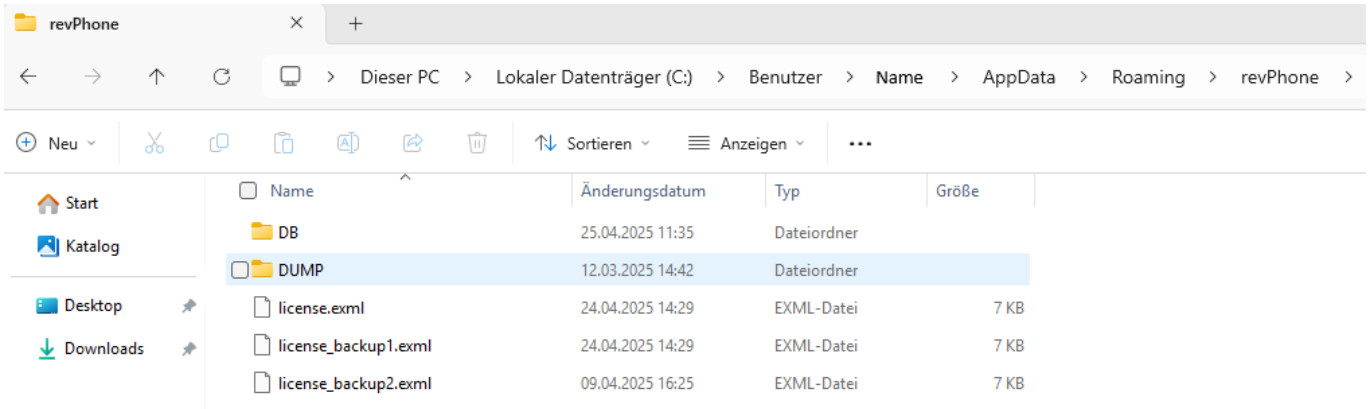
3.2 Einstellungen sichern und übernehmen

Für die Übernahme Ihrer Daten legen Sie zuvor bitte eine Kopie des Ordners **%AppData%** mit den persönlichen Einstellungen an.

Diesen finden Sie unter folgendem Pfad:

```
"C:\Users\Benutzername\AppData\Roaming\revPhone"
```

Inhalt des Ordners:



Fügen Sie **nach der Neuinstallation** und **vor dem erneuten Starten des Softphones** die kopierten Daten wieder in den **selben Ordner** hinein.

Von:
https://wiki.reventix.de/ - **reventix Wiki**

Link:
https://wiki.reventix.de/konfigurationshilfen:softphones:reventix_phone:faq:manuelles_update_reventix_phone

Letzte Aktualisierung: **2026/03/19 17:06**