

Manuelles Update reventix Phone

Wie bereits in unserer Update-Mail kurz beschrieben wurde, ist die **Version 1.9.20** unseres reventix Softphones grundlegend für die Zukunft der Applikation.

Auf Grund dessen soll dieser Wiki Artikel dazu dienen Ihnen einen tieferen Einblick zu geben was geändert wurde, was hinzugefügt wurde und was vom Nutzer vorgenommen werden muss.

Mit der Publikation der Version 1.9.20 werden neben diversen neuen Funktionen und Fehlerbehebungen auch wesentliche Änderungen an der Installationsarchitektur vorgenommen, die **essentiell für zukünftige Updates** sind.

Wichtig: Auf Grund dessen ist das Aktualisieren auf die Version 1.9.20 empfohlen.

Alle weiteren Änderungen für die neue Version finden Sie hier **reventix Phone 1.9.20 weitere** Änderungen

1. Wie weiß ich welche Version ich besitze?

Sie wurden von Ihrem Administrator oder von unserer Support-Abteilung aufgefordert Ihre Systemversion zu überprüfen oder Sie möchten wissen ob Sie die neuste Version besitzt?

Dies finden Sie wie folgt heraus:

- (1) Klicken Sie im Wahlmenü auf das Zahnrad für die Einstellungen
- (2) Wähle den Reiter Funktionsübersicht & Backups
- (3) Die Setup Version verrät Ihnen wie aktuell Ihr Softphone ist



©reven	Einstellungen		- D X				
	Einstellungen	Funktionsübersicht & Backups					
		Kundennummer und Lizenzschlüssel					
202	Systemeinstellungen	Lizenzstatus	Lizenz aktiv				
Team Panel	SIP-Einstellungen		Diese Software ist lizenziert. Gesamtzahl der Lizenzen: 57. noch verfüghare Anzahl Lizenzen: 19.				
Kontakte	Tastenkürzel		Maximale Anzahl gleichzeitiger Gespräche (Leitungen): 6 Maximale Anzahl von SIP-Konten: 10				
	✓ Kontakte		Weiterleiten von Telefonaten ist freigeschaltet.				
	Outlook		Halten und Telefonkonferenzen sind freigeschaltet. Codecs, bei denen Lizenzgebühren anfallen, sind freigeschaltet. Video Codecs sind nicht freigeschaltet.				
Anruf	Office 365		Audioverschlüsselung (SRTP) ist freigeschaltet.				
:= Historie	Google JSON API	Detaillierter Lizenzstatus	SIP Dialog (BLF, RFC 4235) ist freigeschaltet. SIP Presence (RFC 3863) ist freigeschaltet. XMPP Chat ist deaktiviert XMPP Dateiübertragung ist deaktiviert				
	LDAP		Ende-zu-Ende (P2P) High Encryption ist deaktiviert				
Einstellungen	CSV CSV		Elektronische Identität ist deaktiviert (INTEGER) Die Software ist freigeschaltet Softphone Modus ist freigeschaltet				
	Lizenz		CTI Modus für Tischtelefone ist freigeschaltet				
Call-Manager	Funktionsübersicht & Backups]0					
«	Style Settings	Version	Setup Version 1.9.20 (Build: 22152)				

2. Updaten leichter gemacht - Automatisch Aktualisieren

Anstatt für jedes Update ins Kundenportal gehen zu müssen und die neuste Version manuell zu überschreiben, bietet Ihnen das reventix Phone mit dem Build 1.9.20 künftig an, Updates automatisch herunterzuladen.

Sollte eine neue Version verfügbar sein, so werden Sie während der Benutzung der Software über ein Pop-up benachrichtigt und gefragt, ob Sie die Aktualisierung vornehmen möchten.

3. Manuell Updaten

Wenn Sie versehentlich das Update abgelehnt haben oder sich nicht sicher sind, ob Ihre Version noch aktuell ist, so können Sie alternativ das reventix Phone auch manuell über das **Kundenportal** in den Details Ihrer Nebenstellen herunterladen und manuell installieren:

 Telefonanlage → Nebenstellen → Detailaübersicht (Lupe) → Softphones für Desktop Geräte



3.1 Info für MSI-Installationen Versionen 1.9.0 und kleiner

Falls Sie Ihre aktuelle reventix Phone Version via eines msi-Installers installiert haben und die genutzte Version kleiner oder gleich 1.9.0 ist, können Ihre aktuellen Einstellungen leider nicht automatisch beim Update übernommen werden.

Um zu Überprüfen, ob bei Ihnen eine Installation via msi vorliegt, öffnen sie den die Datei "uninstall.ini" im Installationsverzeichnis des Programms.

Diesen finden Sie unter folgendem Pfad:

"C:\Program Files\revPhone\uninstall.ini"								
splash.png	13.06.2024 10:19	PNG-Datei	12 KB					
ssleay32.dll	10.08.2018 09:08 12.03.2025 17:41	Anwendungserwe Konfigurationsein	342 KB	Uninstall.ini				
update.exml	04.04.2025 18:57	EXML-Datei	125 KB	SetupType=MSI2				
🕲 update_os.db	24.01.2025 20:50	Data Base File	28 KB	D000000				
update_phone_	20 07.04.2025 18:09	Data Base File	3.292 KB					

Dort finden Sie hinter **"SetupType=**, den entsprechenden Typ **"MSI"** oder **"EXE"**.

Für alle Installationen des **Typs "EXE"** sind **keine weiteren Schritte vor dem Update nötig** und Ihre Einstellungen werden automatisch übernommen.

Für MSI Versionen ist für das 1.9.20 Update **einmalig eine vorherige De- und Neuinstallation** nötig.

3.2 Einstellungen sichern und übernehmen

Für die Übernahme Ihrer Daten legen Sie zuvor bitte eine Kopie des Ordners **%AppData%** mit den persönlichen Einstellungen an.

Diesen finden Sie unter folgendem Pfad:

"C:\Users\Benutzername\AppData\Roaming\revPhone"

Inhalt des Ordners:



revPhone		×	+								
\leftarrow \rightarrow 1		C D	> Dieser PC	> Lokaler	Datenträger (C:)	> Benutzer	> Name	> AppD	ata > Roam	ing >	revPhone >
🕀 Neu 🗸		0 0	() ()	Û 1	Sortieren 🗸 🔳	Anzeigen 🗸					
A Start		Name	^		Änderungsdatum	Тур		Größe			
🔁 Katalog		🚞 DB			25.04.2025 11:35	Dateior	dner				
)		12.03.2025 14:42	Dateior	dner				
🔙 Desktop	*	* 📄 license.exml			24.04.2025 14:29	EXML-I	EXML-Datei 7				
🚽 Downloads	ls 🖈 📄 license		e_backup1.exml		24.04.2025 14:29	EXML-I	Datei	7 KB			
	license_backup2.		e_backup2.exml		09.04.2025 16:25	EXML-I	Datei	7 KB			

Fügen Sie **nach der Neuinstallation** und **vor dem erneuten Starten des Softphones** die kopierten Daten wieder in den **selben Ordner** hinein.

