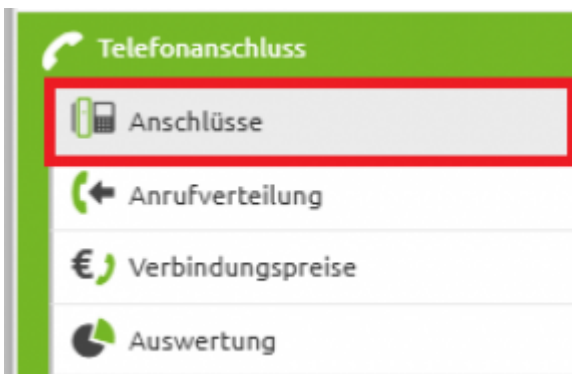


fonio.ai**fonio.ai**

reventix SIP-Trunk Konfiguration



Bevor man mit der Konfiguration der fonio KI beginnen kann, müssen zunächst ein paar Einstellungen im **Kundenportal** vorgenommen werden.

Melden Sie sich hierzu im Kundenportal an und klicken Sie auf „**VoIP-Telefonanschluss**“ und anschließend auf „**Anschlüsse**“.

Hinweis: Hier finden Sie auch den **Benutzernamen** (Anschlusskennung) und das **Passwort**.

Sie befinden sich nun auf der Anschlussübersicht.

00012345678



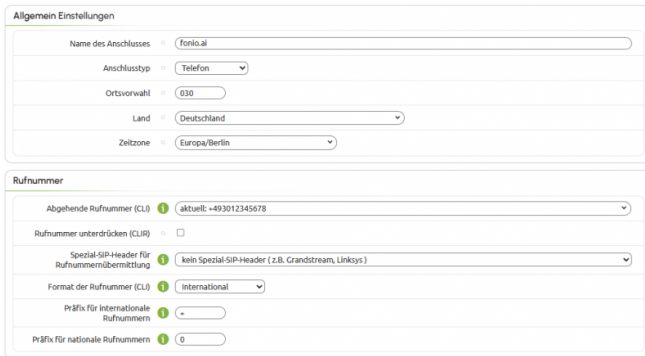
fonio.ai

Musterstraße 123, Berlin



Wählen Sie nun den Anschluss aus, **den Sie für fonio benutzen möchten** und öffnen Sie die **Detailübersicht** über den Stift.

1. Was Sie bei reventix einstellen müssen



Allgemein Einstellungen

Name des Anschlusses: fonio.ai

Anschlussart: Telefon

Ortsvorwahl: 030

Land: Deutschland

Zeitzone: Europa/Berlin

Rufnummer

Abgehende Rufnummer (CL): aktuell: +493012345678

Rufnummer unterdrücken (CLIR):

Spezial-SIP-Header für Rufnummernübermittlung: kein Spezial-SIP-Header (z.B. Grandstream, Linksys)

Format der Rufnummer (CL): International

Präfix für internationale Rufnummern: +

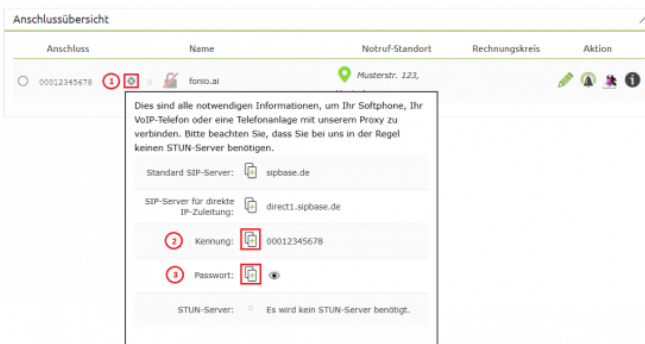
Präfix für nationale Rufnummern: 0

Damit die Trunkanbindung mit fonio funktioniert müssen Sie ggfs. **abweichende Einstellungen** wie folgt **anpassen**:


- siehe rechte Abbildung

Wenn Sie mit der Konfiguration fertig sind, speichern Sie Ihre Einstellungen indem Sie unten auf **absenden** klicken.

1.1 Zugangsdaten



Anschlussübersicht

Anschluss	Name	Notruf-Standort	Rechnungskreis	Aktion
00012345678	fonio.ai	Musterstr. 123		

Dies sind alle notwendigen Informationen, um Ihr Softphone, Ihr VoIP-Telefon oder eine Telefonanlage mit unserem Proxy zu verbinden. Bitte beachten Sie, dass Sie bei uns in der Regel keinen STUN-Server benötigen.

Standard SIP-Server: sipbase.de

SIP-Server für direkte IP-Zuleitung: direct1.sipbase.de


② Kennung: 00012345678

③ Passwort:

STUN-Server: Es wird kein STUN-Server benötigt.

Ihre Zugangsdaten finden Sie in der **Anschlussübersicht**. Gehen Sie dafür zu dem jeweiligen Anschluss und klicken Sie auf den **① grünen Info-Button**.

- **② Kennung:** Ist der **Username**, den Sie bei fonio eintragen müssen
- **③ Passwort:** Ist das **Passwort**, den Sie bei fonio eintragen müssen

Hinweis: Klicken Sie auf das links markierte Symbol  um die entsprechenden Parameter in Ihre Zwischenablage zu kopieren.

Die SIP Trunk Zugangsdaten benötigen Sie später bei der fonio Konfiguration.

1.2 fonio.ai in der Anrufverteilung eintragen

Hinweis: Bevor eingehende Anrufe direkt zu fonio weitergeleitet werden können, muss von reventix einmalig noch etwas eingestellt werden.

Wenden Sie sich hierzu bitte kurz an den Kundensupport: support@reventix.de

Wechseln Sie nun an der linken Übersichtsliste unter **Telefonanschluss** zur **Anrufverteilung**.

Eine neue Verteilung hinzufügen

In diesem Auswahlfeld sehen Sie Ihre Rufnummern, für die Sie noch keine Verteilung eingerichtet haben. Wählen Sie die Nummer aus, der Sie eine bestimmte Verteilung zuweisen wollen.

Auswahl der Rufnummer

Ziel

SIP Trunk

Bitte nutzen Sie diese Einstellung nur, wenn Sie eine direkte Zustellung auf Ihren PBX-Trunk wünschen. Diese muss vom Support einmalig eingerichtet werden, bevor die Zuordnung erfolgen kann. Verwenden Sie diese Option bitte nicht um Rufnummern auf Ihren 3CX-Telefonserver zu schalten. Verwenden Sie in diesem Fall als Ziel einen normalen VoIP-Anschluss. Unsere Telefonserver haben eine spezielle Behandlung für 3CX-Telefonserver eingebaut. Haben Sie hierzu Fragen, wenden Sie sich bitte an unseren Support.

Trunk

- Wenn nicht bereits erledigt, richten Sie eine neue Anrufverteilung ein.
- Wählen Sie die Rufnummer aus mit der Sie fonio nutzen möchten
- Wählen Sie nun unter **Ziel** → **VoIP-Anschluss mit direkter IP-Zuleitung** aus

Wichtig: Wenn Sie die gewählte Rufnummer **vorher bereits verwendet** haben, oder falls Sie **mehrere Anschlüsse** besitzen, so wählen Sie unter SIP Trunk bitte ihren **fonio Anschluss** aus.

Wenn Sie dies alles vorbereitet haben, so können Sie nun mit der fonio Konfiguration fortsetzen.

2. Was Sie bei fonio.ai einstellen müssen

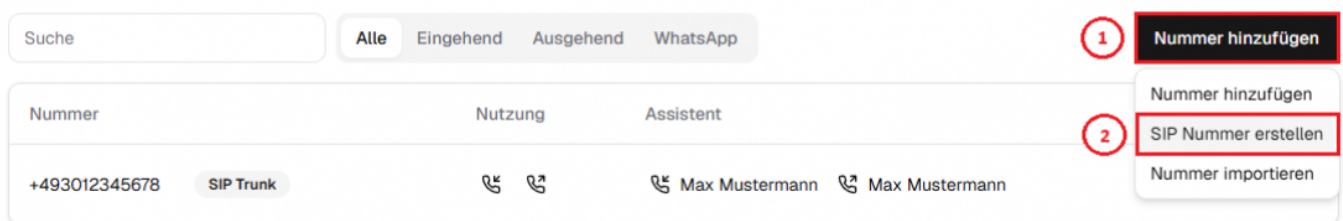


The screenshot shows the fonio.ai dashboard. On the left is a navigation menu with items: Übersicht, Assistenten, Konversationen, Wissen, Mehr (circled in red with a '1'), Telefonnummern (circled in red with a '2'), WhatsApp, Terminplaner, Integrationen, Outbound Kampagnen, and Dokumentation öffnen. The main content area is titled 'Home' and shows a date selector for 'Juni 2026'. Below this are two summary cards: 'Anrufverlauf' (Call History) for 'Juni 2026' showing 0 calls and 0,00€ costs, and 'Guthaben' (Balance) showing 99€ available. A calendar view at the bottom shows dates from 2. Juni to 30. Juni.

Loggen Sie sich in Ihr fonio Kundenkonto ein und navigieren Sie über die linke Navigationsleiste zu dem Menüpunkt ① ≡ **Mehr** und klappen Sie den Punkt auf.

Wechseln Sie nun zu dem Unterpunkt ② **Telefonnummern**

Telefonnummern



Suche

Alle Eingehend Ausgehend WhatsApp

1 Nummer hinzufügen

Nummer	Nutzung	Assistent
+493012345678	SIP Trunk	☎ ☎ Max Mustermann ☎ Max Mustermann

2 SIP Nummer erstellen

Nummer hinzufügen

Nummer importieren

Importieren Sie die für die fonio vorgesehene Telefonnummer, die Sie im Kapitel **1.2 fonio.ai in der Anrufverteilung eintragen** bei uns festgelegt haben.

Gehen Sie dafür über dem Button ① **Nummer hinzufügen** oben rechts zu der Optionen ② **SIP Nummer erstellen**.

3. SIP Trunk Importieren

Füllen Sie nun die Felder der Abbildung entsprechend aus.

- **Nummer/Name:** Tragen Sie die vorbereitete Telefonnummer ein
- **Termination URL:** direct1.sipbase.de
- **Username:** Tragen Sie hier bitte Ihre Anschlusskennung ein
- **Password:** Tragen Sie hier bitte Ihr Anschlusspasswort ein

Hinweis: Wie Sie beides finden können Sie unter dem Abschnitt **1.1 Zugangsdaten** lesen.

SIP Nummer erstellen ×

Durch das Erstellen von SIP Nummern können eigene Telefonnummern genutzt werden insofern der Telefonanbieter dies unterstützt. In unserer [Dokumentation](#) findest du Anleitungen für unterstützte Anbieter.

Nummer / Name

Origination

Alternativ kann auch die SIP URI direkt verwendet werden:
 sip:+493012345678@placeholder.eu.sip.livekit.cloud

Optional: Ausgehende Anrufe

Termination URL

Username

Leer lassen wenn kein Username konfiguriert wurde

Passwort

Leer lassen wenn kein Passwort konfiguriert wurde

- Klicken Sie nun auf **SIP Nummer erstellen** um den SIP Trunk zu importieren

Info: Sollten Sie Schwierigkeiten haben, dann wenden Sie sich bitte an unseren Kundensupport support@reventix.de

Links / Quellen / Referenzen

- fonio.ai Homepage : <https://www.fonio.ai/de>
- Homepage der reventix GmbH: <https://www.reventix.de>
- Kundenportal der reventix GmbH: <https://login.sipbase.de>

[ki](#), [ai](#), [voice](#), [agent](#), [telefonie](#), [telefonanlage](#), [pbx](#)

Von:

<https://wiki.reventix.de/> - **reventix Wiki**

Link:

<https://wiki.reventix.de/konfigurationshilfen:ki:fonio.ai>

Letzte Aktualisierung: **2026/06/18 17:14**

