

# ElevenLabs Conversational AI

## IIElevenLabs



## reventix SIP-Trunk Konfiguration



Bevor wir mit der Konfiguration der ElevenLabs KI begonnen werden kann müssen zunächst ein paar Einstellungen im **Kundenportal** vorgenommen werden.

Melden Sie sich hierzu im Kundenportal an und klicken Sie auf „**VoIP-Telefonanschluss**“ und anschließend auf „**Anschlüsse**“.

**Hinweis:** Hier finden Sie auch den **Benutzernamen** (Anschlusskennung) und das **Passwort** finden

Sie befinden sich nun auf der Anschlussübersicht.

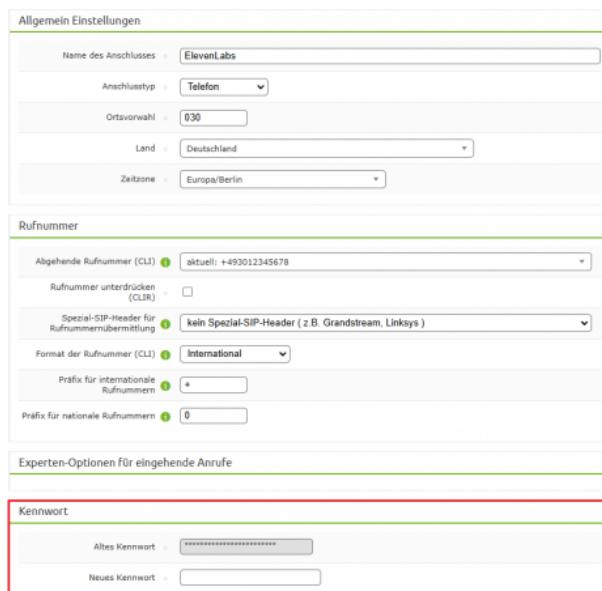
00012345678    elevenlabs

Musterstraße 123, Berlin



Wählen Sie nun den Anschluss aus, **den Sie für die ElevenLabs AI benutzen möchten** und öffnen Sie die **Detailübersicht** über die Lupe.

## Was Sie bei reventix einstellen müssen



Allgemein Einstellungen

Name des Anschlusses: ElevenLabs  
 AnschlussTyp: Telefon  
 Ortvorwahl: 030  
 Land: Deutschland  
 Zeitzone: Europa/Berlin

Rufnummer

Abgehende Rufnummer (CLI): aktuell: +493012345678  
 Rufnummer unterdrücken (CLIR):   
 Spezial-SIP-Header für Rufnummernübermittlung: kein Spezial-SIP-Header (z.B. Grandstream, Linksys)  
 Format der Rufnummer (CLIP): International  
 Präfix für internationale Rufnummern: +  
 Präfix für nationale Rufnummern: 0

Experten-Optionen für eingehende Anrufe

Kennwort

Altes Kennwort:  (highlighted with a red box)  
 Neues Kennwort:

Damit die Trunkanbindung mit ElevenLabs funktioniert müssen Sie ggfs. **abweichende Einstellungen** wie folgt **anpassen**: (siehe rechte Abbildung)

**Hinweis:** Hier finden Sie das SIP Trunk Passwort, welches Sie später für die ElevenLabs Konfiguration benötigen werden.

**Info:** Den **SIP Trunk Username**, den Sie später benötigen, können Sie bei uns unter der **Anschlusskennung** finden.

Wenn Sie mit der Konfiguration fertig sind, speichern Sie Ihre Einstellungen indem Sie unten auf **absenden** klicken.

## ElevenLabs in der Anrufverteilung eintragen

Wechseln Sie nun an der linken Übersichtsleiste unter **Telefonanschluss** zur **Anrufverteilung**.

Eine neue Verteilung hinzufügen

In diesem Auswahlfeld sehen Sie Ihre Rufnummern, für die Sie noch keine Verteilung eingerichtet haben. Wählen Sie die Nummer aus, der Sie eine bestimmte Verteilung zuweisen wollen.

Auswahl der Rufnummer: 493012345678

Ziel: **VoIP-Anschluss mit direkter IP-Zuleitung** (highlighted)

SIP Trunk: virtuelle TK

Trunk: 00012345678, elevenlabs

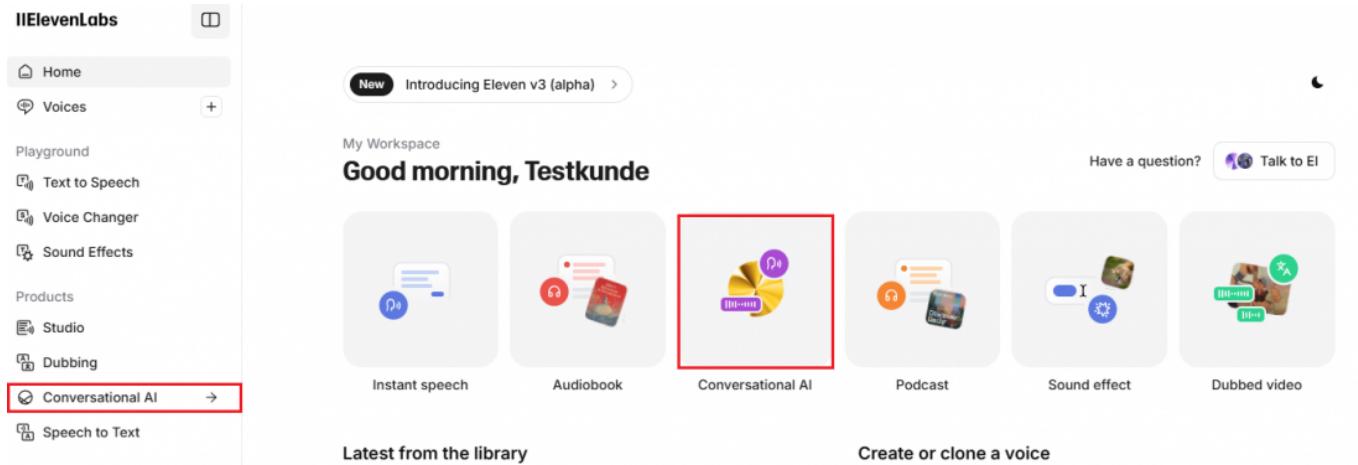
**absenden**

- Wenn nicht bereits erledigt, richten Sie eine neue Anrufverteilung ein.
- Wählen Sie die Rufnummer aus mit der Sie ElevenLabs nutzen möchten
- Wählen Sie nun unter **Ziel → VoIP-Anschluss mit direkter IP-Zuleitung** aus

**Wichtig:** Wenn Sie die gewählte Rufnummer **vorher bereits verwendet** haben, oder falls Sie **mehrere Anschlüsse** besitzen, so wählen Sie unter SIP Trunk bitte ihren **ElevenLabs Anschluss** aus.

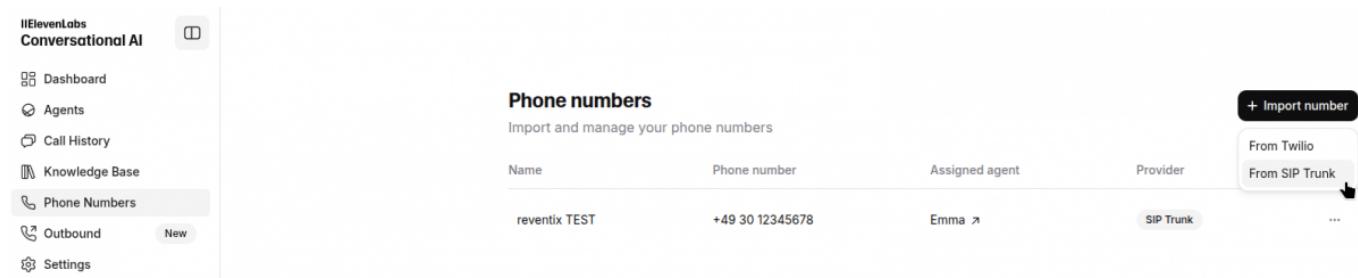
Wenn Sie dies alles vorbereitet haben, so können Sie nun mit der ElevenLabs Konfiguration fortsetzen.

## Was Sie bei ElevenLabs einstellen müssen



The screenshot shows the ElevenLabs website interface. On the left, a sidebar menu includes 'Home', 'Voices', 'Playground', 'Text to Speech', 'Voice Changer', 'Sound Effects', 'Products', 'Studio', 'Dubbing', and 'Conversational AI' (which is highlighted with a red box). The main content area is titled 'My Workspace' and shows a message 'Good morning, Testkunde'. Below this are five cards: 'Instant speech', 'Audiobook', 'Conversational AI' (which is also highlighted with a red box), 'Podcast', 'Sound effect', and 'Dubbed video'. At the bottom, there are buttons for 'Latest from the library' and 'Create or clone a voice'.

Loggen Sie sich in Ihren ElevenLabs Account ein und navigieren Sie in der Übersichtsleiste unter **Products** zu **Conversational AI** oder klicken Sie unter der **My Workspace** Übersicht auf den Tab **Conversational AI**



The screenshot shows the 'Conversational AI' dashboard. The sidebar includes 'Dashboard', 'Agents', 'Call History', 'Knowledge Base', 'Phone Numbers' (which is highlighted with a red box), 'Outbound' (with a 'New' badge), and 'Settings'. The main content area is titled 'Phone numbers' and shows a table for managing phone numbers. The table has columns for 'Name', 'Phone number', 'Assigned agent', and 'Provider'. A row is shown for 'reventix TEST' with phone number '+49 30 12345678', assigned agent 'Emma', and provider 'SIP Trunk'. A button '+ Import number' is at the top right, and a dropdown menu shows 'From Twilio' and 'From SIP Trunk'.

Ihre Übersichtsleiste wechselt nun zum Dashboard der Conversational AI. Gehen Sie nun zu dem Tab **Phone Numbers** und importieren Sie die für die ElevenLabs vorgesehene Telefonnummer, die Sie im Kapitel [ElevenLabs in der Anruflaufverteilung eintragen](#) bei uns festgelegt haben, mit dem **+ Import Number** Button oben rechts.

## SIP Trunk Importieren

Füllen Sie nun die Felder der Abbildung entsprechend aus.

Import SIP Trunk

Label: reventix TEST

Phone number: +49 30 12345678

---

Inbound Configuration: Forward calls to the ElevenLabs SIP server

Origination URI: sip:sip rtc.elevenlabs io:5060;transport=tcp

---

Outbound Configuration: Configure where ElevenLabs should send calls for your phone number

Address: direct1 sipbase de

Hostname or IP the SIP INVITE is sent to. This is not a SIP URI and shouldn't contain the sip: protocol.

Transport Type: UDP

Media Encryption: Allowed

Custom Headers (Optional): Add custom SIP headers to be included with outbound calls. Add Header

Authentication (Optional): Provide digest authentication credentials if required by your SIP trunk provider. If left empty, ACL authentication will be used (you'll need to allowlist ElevenLabs IPs).

SIP Trunk Username: 00012345678

SIP Trunk Password: ..... Import

- Tragen Sie unter **Phone Number** Ihre Telefonnummer ein
- **Adresse:** direct1.sipbase.de
- sobald Sie diese eingegeben haben werden die anderen Felder sichtbar
- Ändern Sie den **Transport Type** von TLS zu **UDP**

## Authentifizierung

- **SIP Trunk Username:** Tragen Sie hier bitte Ihre Anschlusskennung ein
- **SIP Trunk Password:** Tragen Sie hier bitte Ihr Anschlusspasswort ein

**Hinweis:** Wie Sie beides finden können Sie unter dem Abschnitt **Was Sie bei reventix einstellen müssen** lesen.

- Klicken Sie nun auf **Import** um den SIP Trunk zu importieren

**Info:** Sollten Sie Schwierigkeiten haben, dann wenden Sie sich bitte an unseren Kundensupport **support@reventix.de**

## Links / Quellen / Referenzen

- ElevenLabs Homepage : <https://elevenlabs.io/de>
- Homepage der reventix GmbH: <https://www.reventix.de>
- Kundenportal der reventix GmbH: <https://login.sipbase.de>

ki, ai, voice, agent, telefonie, telefonanlage, pbx



Von:

<https://wiki.reventix.de/> - **reventix Wiki**

Link:

[https://wiki.reventix.de/konfigurationshilfen:ki:elevenlabs\\_conversational\\_ai?rev=1756318516](https://wiki.reventix.de/konfigurationshilfen:ki:elevenlabs_conversational_ai?rev=1756318516)

Letzte Aktualisierung: **2025/08/27 20:15**