

# ElevenLabs Conversational AI

## II ElevenLabs



## reventix SIP-Trunk Konfiguration

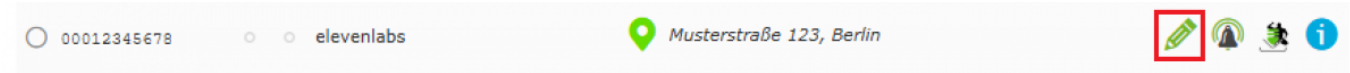


Bevor wir mit der Konfiguration der ElevenLabs KI begonnen werden kann müssen zunächst ein paar Einstellungen im **Kundenportal** vorgenommen werden.

Melden Sie sich hierzu im Kundenportal an und klicken Sie auf „**VoIP-Telefonanschluss**“ und anschließend auf „**Anschlüsse**“.

**Hinweis:** Hier finden Sie auch den **Benutzernamen** (Anschlusskennung) und das **Passwort** finden

Sie befinden sich nun auf der Anschlussübersicht.



Wählen Sie nun den Anschluss aus, **den Sie für die ElevenLabs AI benutzen möchten** und öffnen Sie die **Detailübersicht** über die Lupe.

## Was Sie bei reventix einstellen müssen

**Allgemein-Einstellungen**

Name des Anschlusses: ElevenLabs

Anschlussstyp: Telefon

Ortsvorwahl: 030

Land: Deutschland

Zeitzone: Europa/Berlin

---

**Rufnummer**

Abgehende Rufnummer (CLI): aktuell: ++493012345678

Rufnummer unterdrücken (CLR):

Spezial-SIP-Header für Rufnummernübermittlung: kein Spezial-SIP-Header (z.B. Grandstream, Linksys)

Format der Rufnummer (CLI): International

Präfix für internationale Rufnummern: +

Präfix für nationale Rufnummern: 0

---

**Experten-Optionen für eingehende Anrufe**

**Kenntwort**

Altes Kennwort:

Neues Kennwort:

Damit die Trunkanbindung mit ElevenLabs funktioniert müssen Sie ggfs. **abweichende Einstellungen** wie folgt **anpassen**: (siehe rechte Abbildung)

**Hinweis:** Hier finden Sie das SIP Trunk Passwort, welches Sie später für die ElevenLabs Konfiguration benötigen werden.

**Info:** Den **SIP Trunk Username**, den Sie später benötigen, können Sie bei uns unter der **Anschlusskennung** finden.

Wenn Sie mit der Konfiguration fertig sind, speichern Sie Ihre Einstellungen indem Sie unten auf **absenden** klicken.

## ElevenLabs in der Anrufverteilung eintragen

**Hinweis:** Bevor eingehende Anrufe direkt zu ElevenLabs weitergeleitet werden können, muss von reventix einmalig noch etwas eingestellt werden. Hierzu bitte kurz an den Kundensupport wenden: **support@reventix.de**

Wechseln Sie nun an der linken Übersichtsleiste unter **Telefonanschluss** zur **Anrufverteilung**.

**Eine neue Verteilung hinzufügen**

In diesem Auswahlfeld sehen Sie Ihre Rufnummern, für die Sie noch keine Verteilung eingerichtet haben. Wählen Sie die Nummer aus, der Sie eine bestimmte Verteilung zuweisen wollen.

Auswahl der Rufnummer

Ziel

- VoIP-Anschluss
- VoIP-Anschluss mit direkter IP-Zuleitung
- virtuelle TK

**SIP Trunk**

Bitte nutzen Sie diese Einstellung nur, wenn Sie eine direkte Zustellung auf Ihren PBX-Trunk wünschen. Diese muss vom Support einmalig eingerichtet werden, bevor die Zuordnung erfolgen kann. Verwenden Sie diese Option bitte nicht um Rufnummern auf Ihren 3CX-Telefonserver zu schalten. Verwenden Sie in diesem Fall als Ziel einen normalen VoIP-Anschluss. Unsere Telefonserver haben eine spezielle Behandlung für 3CX-Telefonserver eingebaut. Haben Sie hierzu Fragen, wenden Sie sich bitte an unseren Support.

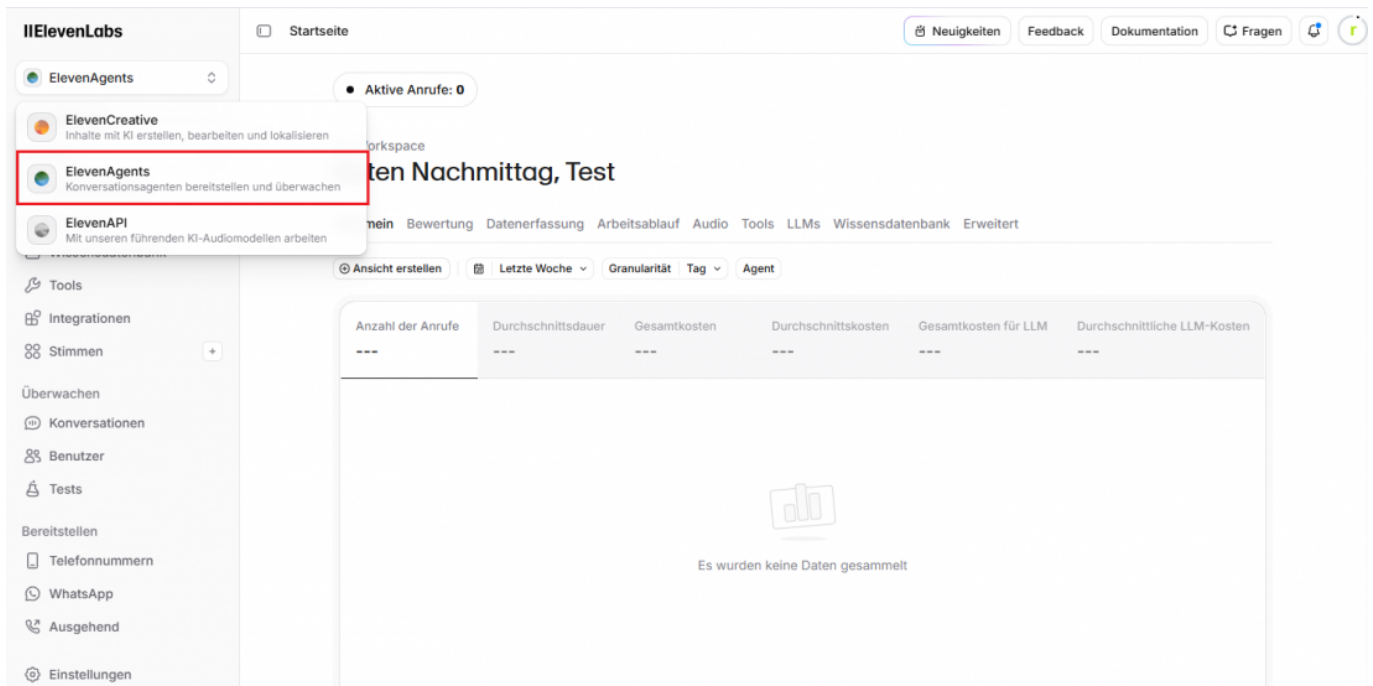
Trunk

- Wenn nicht bereits erledigt, richten Sie eine neue Anrufverteilung ein.
- Wählen Sie die Rufnummer aus mit der Sie ElevenLabs nutzen möchten
- Wählen Sie nun unter **Ziel** → **VoIP-Anschluss mit direkter IP-Zuleitung** aus

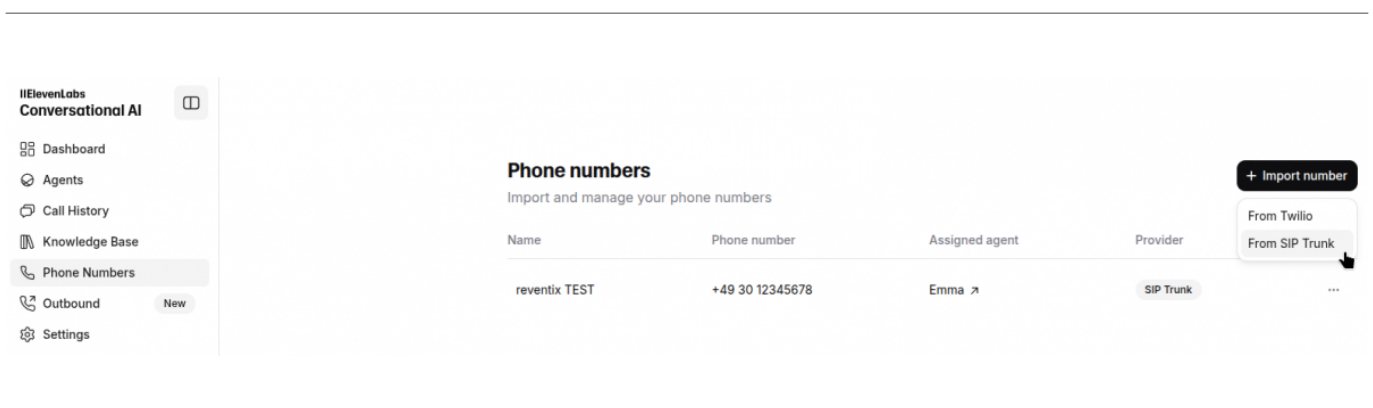
**Wichtig:** Wenn Sie die gewählte Rufnummer **vorher bereits verwendet** haben, oder falls Sie **mehrere Anschlüsse** besitzen, so wählen Sie unter SIP Trunk bitte ihren **ElevenLabs Anschluss** aus.

Wenn Sie dies alles vorbereitet haben, so können Sie nun mit der ElevenLabs Konfiguration fortsetzen.


## Was Sie bei ElevenLabs einstellen müssen



Loggen Sie sich in Ihren ElevenLabs Account ein und navigieren Sie in der linken Übersichtsleiste unter dem Drop-Down Menü zu **ElevenAgents**.



Ihre Übersichtsleiste wechselt nun zum Dashboard der Conversational AI. Gehen Sie nun zu dem Tab **Telefonnummern** und importieren Sie die für die ElevenLabs vorgesehene Telefonnummer, die Sie im Kapitel **ElevenLabs in der Anrufverteilung eintragen** bei uns festgelegt haben, mit dem **+ Import Number** Button oben rechts.

 Import SIP Trunk

Label

Phone number

 +49

Inbound Configuration

Forward calls to the ElevenLabs SIP server

Origination URI

Outbound Configuration

Configure where ElevenLabs should send calls for your phone number

Address

Hostname or IP the SIP INVITE is sent to. This is not a SIP URI and shouldn't contain the sip: protocol.

Transport Type

UDP

Media Encryption

Allowed

Custom Headers (Optional)

Add custom SIP headers to be included with outbound calls.

Add Header

Authentication (Optional)

Provide digest authentication credentials if required by your SIP trunk provider. If left empty, ACL authentication will be used (you'll need to allowlist ElevenLabs IPs).

SIP Trunk Username

SIP Trunk Password

 **SIP Trunk Importieren**

Füllen Sie nun die Felder der Abbildung entsprechend aus.

- Tragen Sie unter **Phone Number** Ihre Telefonnummer ein
- **Adresse:** direct1.sipbase.de
- sobald Sie diese eingegeben haben werden die anderen Felder sichtbar
- Ändern Sie den **Transport Type** von TLS zu **UDP**

## Authentifizierung

- **SIP Trunk Username:** Tragen Sie hier bitte Ihre Anschlusskennung ein
- **SIP Trunk Password:** Tragen Sie hier bitte Ihr Anschlusspasswort ein

**Hinweis:** Wie Sie beides finden können Sie unter dem Abschnitt **Was Sie bei reventix einstellen müssen** lesen.

- Klicken Sie nun auf **Import** um den SIP Trunk zu importieren

**Info:** Sollten Sie Schwierigkeiten haben, dann wenden Sie sich bitte an unseren Kundensupport **support@reventix.de**



## Links / Quellen / Referenzen

- ElevenLabs Homepage : <https://elevenlabs.io/de>
- Homepage der reventix GmbH: <https://www.reventix.de>
- Kundenportal der reventix GmbH:

<https://login.sipbase.de>

ki, ai, voice, agent, telefonie, telefonanlage, pbx

Von:

<https://wiki.reventix.de/> - **reventix Wiki**

Link:

[https://wiki.reventix.de/konfigurationshilfen:ki:elevenlabs\\_conversational\\_ai](https://wiki.reventix.de/konfigurationshilfen:ki:elevenlabs_conversational_ai)

Letzte Aktualisierung: **2026/06/04 18:40**

